

L'analisi integrata delle esigenze informative dell'utenza Istat: Il contributo del Sistema di Indicatori Territoriali

Ennio Fortunato

Dipartimento per la produzione statistica e il coordinamento tecnico scientifico
Servizio Coordinamento dell'Informazione Statistica

1. L'armonizzazione dei sistemi di rilevazione dell'utenza Istat

La conoscenza delle esigenze informative degli utenti della statistica ufficiale costituisce per l'Istat un requisito essenziale per la definizione della propria offerta statistica. Conoscere la domanda di informazione statistica, come essa si *specializza* nei vari fenomeni di interesse e come evolve nel tempo consente infatti all'Istituto di articolare nel modo più opportuno la propria produzione, al fine di corrispondere al meglio alle richieste dell'utenza.

Nel corso degli anni, nell'Istituto sono state avviate diverse iniziative volte alla conoscenza della domanda di informazione statistica. Tra le più rilevanti va annoverata la direttiva emanata nel 2004 dal Consiglio di Istituto e finalizzata alla ricognizione e all'analisi dei flussi informativi che si originano nell'Istituto, avendo come destinatari i soggetti della Pubblica Amministrazione; altre iniziative, a carattere per lo più occasionale, sono state invece prese nell'ambito delle attività di commercializzazione degli annuari e delle altre pubblicazioni dell'Istituto o di altre attività connesse alla diffusione. Si tratta di iniziative importanti le quali, tuttavia, non si pongono nella prospettiva della definizione di un sistema organico finalizzato alla conoscenza delle esigenze informative dell'utenza, nel loro complesso.

In effetti, la varietà dei *profili* degli utenti dell'informazione statistica (dovuta alle diverse finalità conoscitive, ai diversi ruoli svolti nel contesto organizzativo di riferimento, ecc.) e delle modalità con le quali tali utenti entrano in possesso dell'informazione di interesse

(pubblicazioni, sistemi informativi on-line, forniture dirette di dati, ecc.) non rendono praticabile l'ipotesi di un sistema unico, attraverso il quale rilevare, monitorare, confrontare ed analizzare in modo organico ed integrato le esigenze informative dell'utenza; appare però possibile ottenere una valutazione di tali esigenze attraverso la ricomposizione di frammenti informativi diversi, acquisiti in corrispondenza dei diversi *luoghi* in cui avviene l'interazione Istat-utenti. Ovviamente, anche a causa delle caratteristiche e della natura dello strumento di comunicazione utilizzato, ogni frammento tenderà a mettere a disposizione informazioni specifiche, qualitativamente diverse e solo in parte confrontabili; la sintesi informativa si presenta quindi come un'attività difficile e complessa, per consentire la quale appare necessario prevedere l'armonizzazione *ex-ante* delle varie componenti informative.

Tra i *luoghi* privilegiati di interazione Istat-utenti vanno annoverati i sistemi informativi attivi sul sito istituzionale dell'Istat, attraverso i quali *passa* all'utenza una parte sempre più consistente delle informazioni prodotte dall'Istituto. Le informazioni che è possibile acquisire attraverso le procedure di rilevazione delle interrogazioni-utente, previste in alcuni di tali sistemi, forniscono un contributo importante ai fini della conoscenza dei fabbisogni informativi dell'utenza. Ai sistemi dotati di procedure di questo tipo si è aggiunto, nel Luglio 2005, il *Sistema di Indicatori Territoriali* (SITIS), che è stato appunto corredato di uno specifico sistema di rilevazione delle consultazioni che consente di documentare gli accessi effettuati per consultare e/o estrarre gli indicatori territoriali contenuti nel sistema.

Il presente documento si pone un duplice obiettivo:

- descrivere le caratteristiche delle interrogazioni effettuate in SITIS nel primo trimestre di esercizio del sistema di rilevazione (Agosto-Ottobre 2005) e, a partire da esse, fornire alcune prime indicazioni sulle esigenze dell'utenza statistica, con particolare riferimento a quelle di tipo territoriale. Tali indicazioni potranno, nel particolare, indirizzare l'attività di sviluppo dei contenuti informativi di SITIS, tuttora in corso, nella direzione della massimizzazione dell'utilità informativa del sistema; più in generale, esse potranno invece contribuire all'approfondimento delle problematiche relative alla diffusione dei dati prodotti dall'Istat e alla individuazione dei contenuti informativi da prevedere nei sistemi, oltre che delle caratteristiche da assicurare a questi ultimi, con riferimento alle modalità di interazione con l'utente.
- suggerire alcuni metodi/criteri per la descrizione e l'analisi delle esigenze informative dell'utenza, che potranno essere eventualmente valutati come possibili *standard* per la

rappresentazione e l'analisi delle esigenze degli utenti di tutti i sistemi presenti nel sito internet dell'Istituto (o di quelli le cui caratteristiche lo consentono), nell'ottica della accennata armonizzazione dei relativi contributi informativi.

Al successivo punto 2 del documento vengono illustrate le caratteristiche e le peculiarità del sistema di rilevazione dell'utenza SITIS e le informazioni da esso raccolte. Al punto 3, viene descritta l'offerta informativa di SITIS, con particolare riferimento alle fonti e alle aree informative nelle quali sono raggruppati gli indicatori e ai livelli di disponibilità territoriale e temporale. Al punto 4, vengono analizzate le consultazioni effettuate dagli utenti del sistema nel periodo Agosto-Ottobre 2005. L'analisi è finalizzata, come detto, alla individuazione dei connotati più rilevanti delle esigenze informative dell'utenza statistica e, in particolare, alle esigenze di conoscenza trasversale e storica dei fenomeni di interesse. L'analisi si pone inoltre l'obiettivo di fornire valutazioni sul grado di *aderenza* dell'offerta informativa di SITIS alle esigenze suddette. Allo scopo viene introdotto un indicatore di utilità dei dati presenti nel sistema. Al punto 5, vengono infine ricordate le principali indicazioni emerse dall'analisi effettuata.

2. Il sistema di rilevazione dell'utenza SITIS

Per le caratteristiche generali di SITIS e per l'organizzazione delle informazioni al suo interno, il Sistema di rilevazione delle consultazioni (SRC nel seguito) consente di ottenere dati molto analitici sugli indicatori oggetto di consultazione. Nessuna informazione viene invece acquisita con riferimento alle caratteristiche dell'utenza, poiché per il momento il sistema non prevede la registrazione degli utenti al loro ingresso nel sistema. Ciò per due motivi principali: per promuovere e favorire l'utilizzazione di un sito di nuova istituzione, quale è SITIS, eliminando ogni possibile fattore di ostacolo alla consultazione e perché i dati acquisiti per questa via non sempre risultano affidabili, risultando anzi talvolta fuorvianti. D'altra parte, va in questo senso anche considerato che solo una parte dell'utenza Istat si rivolge al sito dell'Istituto per l'approvvigionamento informativo. L'utenza dei sistemi presenti sul sito è infatti in gran parte costituita da soggetti privati, per lo più singoli individui od organizzazioni private (imprese, associazioni, organi di informazione, ecc.) di dimensioni limitate. Le amministrazioni pubbliche, che per la loro funzione di governo costituiscono certamente una componente privilegiata dell'utenza Istat, acquisiscono invece le informazioni statistiche di cui necessitano con modalità più organiche e consolidate, regolate da protocolli, convenzioni, leggi, ecc., che prevedono la

fornitura diretta di stock informativi regolari. Modalità analoghe sono peraltro previste anche per la fornitura di informazioni alle grandi organizzazioni private e al mondo accademico, soprattutto nel caso di progetti di ricerca di particolare rilevanza che richiedono l'uso dei microdati. Un'analisi delle diverse tipologie di utenza e della loro caratterizzazione in termini di fabbisogni informativi richiede quindi di essere affrontata in modo complessivo, attraverso il monitoraggio dei diversi canali utilizzati per l'approvvigionamento delle informazioni. Gli sviluppi progettuali previsti per SITIS potranno, in ogni caso, consentire al sistema di fornire un contributo specifico anche sul piano del riconoscimento e dell'analisi delle tipologie di utenza.

SRC rileva gli *accessi* effettuati al sistema SITIS e alle informazioni in esso contenuto; in particolare, SRC rileva, come entità distinte, gli accessi al sistema, gli accessi alle diverse fonti informative presenti e gli accessi agli indicatori considerati per ogni fonte informativa. E' appena il caso di rilevare che il concetto di *accesso* non coincide con quello di *utente*, perché generalmente un utente effettua nel tempo più accessi al sistema; tuttavia, per comodità di esposizione, nel seguito il termine *utente* potrà essere utilizzato come sinonimo di *accesso*: resta però inteso che nell'interpretazione dei dati presentati si dovrà sempre far riferimento al concetto di *accesso* e non a quello di *utente*.

In un *accesso* possono essere effettuate una o più *consultazioni*. In SRC, il concetto di *consultazione* è definito in dipendenza delle scelte operate in sede di progettazione di SITIS, relativamente alla rappresentazione logica dei dati e alla loro organizzazione all'interno del sistema. Generalmente, nei sistemi informativi (di macrodati) dell'Istituto la *tavola statistica* costituisce l'unità minima di consultazione (ad esempio, la tavola: popolazione per sesso e stato civile); in SITIS, invece, l'elemento minimo di consultazione è costituito dal singolo *dato statistico* (nell'esempio: maschi coniugati). Questa caratteristica di SITIS assicura al sistema una maggiore flessibilità d'uso, dando all'utente la possibilità di selezionare direttamente l'informazione di interesse senza costringerlo a *leggere* tale informazione all'interno di strutture informative più ampie. La proprietà descritta consente inoltre di esaltare i requisiti di trasversalità informativa che caratterizzano i sistemi territoriali, consentendo all'utente di confezionare le proprie tavole *per composizione*, selezionando di volta in volta le informazioni di interesse (ovviamente, i riferimenti temporali e territoriali devono essere gli stessi per tutti i dati selezionati).

Alla luce di quanto detto, in SRC viene intesa come *consultazione* ogni richiesta di visualizzazione/stampa/estrazione di indicatori effettuata dall'utente; più precisamente, una consultazione è definita come ogni diversa specifica associazione: *dato-anno-livello*

territoriale richiesta nell'ambito di uno stesso accesso al sistema. Ciò significa che ad uno stesso dato, se richiesto per più anni nell'ambito di un stesso accesso, corrispondono tante consultazioni quanti sono gli anni richiesti. Lo stesso avviene nel caso in cui il dato viene richiesto per più livelli territoriali; peraltro, tale caso risulta del tutto infrequente perché il sistema fornisce automaticamente i dati relativi ai livelli territoriali più aggregati rispetto a quello selezionato e non c'è quindi ragionevole motivo perché l'utente replichi una sua richiesta cambiando il livello territoriale di riferimento. Ovviamente, nel computo del numero complessivo di consultazioni effettuate dagli utenti, una stessa associazione *dato-anno-livello territoriale* viene considerata tante volte quanti sono gli accessi in cui essa viene richiesta. E' forse opportuno rilevare, infine, che ad una consultazione non corrisponde un unico valore ma tanti valori quanti sono i diversi ambiti territoriali (ad esempio: Italia, Nord-Ovest, Nord-Est, Centro, Sud, Isole) associati al livello territoriale selezionato (Ripartizione geografica).

Per ogni *accesso*, SRC registra le seguenti informazioni:

- il progressivo identificativo dell'accesso;
- la data in cui viene effettuato l'accesso;
- la lista delle consultazioni effettuate nell'ambito dell'accesso;

Per ogni *consultazione* effettuata nell'ambito di un accesso, SNC fornisce le seguenti informazioni:

- il dato cui si riferisce la consultazione;
- l'anno per cui viene richiesto il dato;
- il dettaglio territoriale (minimo) al quale viene richiesto il dato;
- la fonte statistica del dato;
- l'area informativa cui si riferisce la fonte;

SRC non prende in considerazione gli accessi che non danno luogo ad alcuna consultazione.

3. L'offerta informativa di SITIS

Nelle tavole seguenti gli indicatori attualmente disponibili in SITIS sono classificati per livello territoriale e anno di riferimento dei dati (tavola 1), per livello territoriale e area informativa (tavola 2) e per anno e area informativa (tavola 3). Le aree informative corrispondono alle 15 aree tematiche nelle quali sono organizzati gli indicatori presenti nel sistema. Gli stessi dati sono riportati anche in appendice, classificati per singola fonte

informativa invece che per area. In tutte le tavole, per analogia con la definizione adottata per il concetto di consultazione, viene considerata come *indicatore* ogni associazione *dato-anno-livello territoriale* presente in SITIS.

Tav. 1 – Indicatori SITIS per livello territoriale e anno

Anno	Livello territoriale					Totale	
	COM	PROV	REG	RIP	ITA		%
1999	143	690	690	690	690	2.903	15,9
2000	145	719	719	718	719	3.020	16,6
2001	145	1.060	1.089	1.004	1.089	4.387	24,1
2002	148	1.223	1.288	1.174	1.288	5.121	28,1
2003	159	578	602	601	634	2.574	14,1
2004	54	33	33	33	65	218	1,2
Totale	794	4.303	4.421	4.220	4.485	18.223	100,0
%	4,4	23,6	24,3	23,2	24,6	100,0	

Tav. 2 – Indicatori SITIS per area informativa e livello territoriale

Area informativa	Livello territoriale					Totale	
	COM	PROV	REG	RIP	ITA		%
Abitazioni, attività edilizia e OO.PP.	-	40	40	40	40	160	0,9
Agricoltura	-	106	106	106	106	424	2,3
Ambiente	11	57	57	57	57	239	1,3
Commercio estero	-	330	330	330	330	1.320	7,2
Condizioni economiche delle famiglie	-	77	77	77	77	308	1,7
Contabilità nazionale	-	147	159	12	159	477	2,6
Famiglie e aspetti sociali	-	95	95	82	95	367	2,0
Giustizia	42	384	384	384	384	1.578	8,7
Imprese	-	218	218	218	218	872	4,8
Istruzione, cultura e tempo libero	-	119	156	117	156	548	3,0
Mercato del lavoro	-	485	467	465	467	1.884	10,3
Popolazione	521	790	790	790	790	3.681	20,2
Prezzi	64	-	-	-	64	128	0,7
Sanità, assistenza e previdenza	128	1.247	1.268	1.268	1.268	5.179	28,4
Trasporti e turismo	28	208	274	274	274	1.058	5,8
Totale	794	4.303	4.421	4.220	4.485	18.223	100,0
%	4,4	23,6	24,3	23,2	24,6	100,0	

Le tavole riportate mettono chiaramente in evidenza la diversa consistenza degli stock informativi disponibili nel sistema per le diverse aree informative e per i diversi anni e livelli territoriali. Emerge in particolare il peso degli indicatori delle aree *Sanità, assistenza e previdenza, Popolazione e Mercato del lavoro*, i quali, anche per il fatto di essere archiviati per un buon numero di anni e/o diversi livelli territoriali, costituiscono rispettivamente il **28,4%**, il **20,2%** e il **10,3%** degli indicatori complessivamente disponibili.

Tav. 3 – Indicatori SITIS per area informativa e anno

Area informativa	Anno						Totale	
	1999	2000	2001	2002	2003	2004		%
Abitazioni, attività edilizia e OO.PP.		160					160	0,9
Agricoltura	336			32	56		424	2,3
Ambiente	112	52	43	16	16		239	1,3
Commercio estero				660	660		1.320	7,2
Condizioni economiche delle famiglie				200	108		308	1,7
Contabilità nazionale		3	237	237			477	2,6
Famiglie e aspetti sociali				367			367	2,0
Giustizia	400	400	306	262	210		1.578	8,7
Imprese		336	336	116	84		872	4,8
Istruzione, cultura e tempo libero			272	276			548	3,0
Mercato del lavoro	348	348	356	405	391	36	1.884	10,3
Popolazione	785	787	766	666	559	118	3.681	20,2
Prezzi					64	64	128	0,7
Sanità, assistenza e previdenza	922	934	2.035	1.288			5.179	28,4
Trasporti e turismo			36	596	426		1.058	5,8
Totale	2.903	3.020	4.387	5.121	2.574	218	18.223	100,0
	%	15,9	16,6	24,1	28,1	14,1	1,2	100,0

Le disparità che emergono tra le diverse aree informative e nel numero degli anni di disponibilità degli indicatori dipendono in buona parte dal fatto che l'attività di definizione dei contenuti informativi - *a regime* - di SITIS non è ancora conclusa. Su di essa è attivo presso l'Istituto uno specifico gruppo di lavoro interdirezionale che sta completando lo sviluppo del sistema e procedendo al progressivo riequilibrio dei suoi contenuti informativi.

I divari esistenti in relazione ai livelli territoriali di disponibilità tendono invece a documentare il diverso potenziale informativo delle indagini dell'Istituto, relativamente al

territorio. Il deficit informativo appare ovviamente più evidente per le aree in cui è consistente il peso delle indagini campionarie. Nel sistema, solo il **4,4%** degli indicatori è attualmente disponibile a livello comunale (SITIS considera i soli comuni capoluoghi di provincia e/o regione), mentre per ben 9 aree su 15 non sono disponibili indicatori comunali. Peraltro, va osservato che buona parte degli indicatori comunali sono relativi a due sole aree informative: *Popolazione* e, in misura minore, *Sanità, assistenza e previdenza*.

Dalle considerazioni precedenti appare evidente come le disparità rilevate influenzino notevolmente i livelli di utilizzazione delle varie fonti informative considerate nel sistema e degli indicatori in esso contenuti. Di ciò occorre tener conto nel momento in cui si vogliono utilizzare i dati sugli accessi e le consultazioni SITIS per avere indicazioni sulle esigenze informative dell'utenza. Le problematiche connesse a tale questione appaiono certamente complesse: esse necessitano di approfondimenti da condurre sia sul piano concettuale sia su quello metodologico e richiedono di essere affrontate in modo organico e completo, anche al di là dello specifico SITIS. Questo documento intende fornire un primo contributo in tale prospettiva.

4. Le esigenze informative degli utenti SITIS

Nelle tavole seguenti sono riportati i dati relativi agli accessi al Sistema di Indicatori Territoriali registrati nel trimestre Agosto-Ottobre 2005. I dati sono analizzati per area informativa. Per consentire analisi più approfondite, in appendice i dati sugli accessi sono comunque proposti per singola fonte informativa.

Nel trimestre considerato, gli utenti SITIS sono risultati **3.730** (**837** in Agosto, **1.325** in Settembre, **1.568** in Ottobre), con un trend crescente notevole. Il numero di utenti del sistema può quindi essere stimato in circa **42** al giorno e in oltre **15.000** l'anno.

Nello stesso periodo gli utenti delle fonti informative sono stati **6.582** (tavola 4). Il dato non coincide ovviamente con quello relativo agli utenti SITIS perché in ogni accesso al sistema l'utente accede in genere a più fonti. Le consultazioni, così come sono state definite in precedenza, sono invece risultate pari a **86.848** (**17.335** in Agosto, **29.583** in Settembre e **39.930** in Ottobre). In media, per ogni fonte sono state quindi effettuate **13,2** consultazioni. Le più consultate in assoluto risultano le aree: *Popolazione*, che assorbe il **26,9%** delle consultazioni complessive, *Mercato del lavoro* (**22,6%**) e *Imprese* (**8,1%**). I dati analitici relativi alle fonti sono riportati in appendice; qui è solo il caso di segnalare

che le fonti più accedute sono risultate la rilevazione delle forze di lavoro (**22,0%** delle consultazioni complessive), la POSAS (**12,3%**), il Movimento e calcolo della popolazione residente annuale (**9,6%**) e ASIA-Archivio Statistico delle Imprese Attive (**5,7%**).

Tav. 4 – Utenti delle fonti SITIS e consultazioni, per area informativa

Area informativa	Utenti		Consultazioni		Consult. per utente
	v.a.	%	v.a.	%	
Abitazioni, attività edilizia e OO.PP.	61	0,9	427	0,5	7,0
Agricoltura	220	3,3	1.077	1,2	4,9
Ambiente	276	4,2	1.442	1,7	5,2
Commercio estero	184	2,8	3.919	4,5	21,3
Condizioni economiche delle famiglie	327	5,0	2.759	3,2	8,4
Contabilità nazionale	272	4,1	2.185	2,5	8,0
Famiglie e aspetti sociali	257	3,9	1.767	2,0	6,9
Giustizia	394	6,0	6.562	7,6	16,7
Imprese	798	12,1	7.012	8,1	8,8
Istruzione, cultura e tempo libero	351	5,3	1.773	2,0	5,1
Mercato del lavoro	687	10,4	19.659	22,6	28,6
Popolazione	1.630	24,8	23.348	26,9	14,3
Prezzi	245	3,7	1.649	1,9	6,7
Sanità, assistenza e previdenza	332	5,0	6.904	7,9	20,8
Trasporti e turismo	548	8,3	6.365	7,3	11,6
Totale	6.582	100,0	86.848	100,0	13,2

Come rilevato in precedenza, i dati presentati risentono della struttura dell'offerta informativa di SITIS e, in particolare, dalla diversa consistenza degli stock informativi che il sistema mette a disposizione per le diverse aree; è necessario quindi che i dati siano analizzati dopo aver sterilizzato l'effetto che su di loro esercita la struttura dell'offerta informativa.

A questo scopo, viene considerato l'indicatore costituito dal rapporto tra il numero di consultazioni effettuate e il numero di indicatori contenuti nel sistema, che tiene appunto conto della diversa offerta informativa esistente per le diverse aree, per i diversi anni e per i diversi livelli territoriali. Per omogeneità con il concetto di consultazione, a denominatore del rapporto sono considerate tutte le associazioni: *dato-anno-livello territoriale* presenti in SITIS. Le *associazioni* rappresentano quindi le *unità informative elementari* del sistema; le *consultazioni* i livelli effettivi di utilizzazione delle unità informative elementari;

l'indicatore costruito una misura dell'adeguatezza dell'offerta statistica alle aspettative dell'utenza e quindi, da un altro punto di vista, dell'utilità dell'informazione statistica prodotta. Ovviamente, più è alto il valore assunto dall'indicatore maggiore deve ritenersi l'utilità dell'informazione. Nel seguito ci riferiremo all'indicatore suddetto con il termine di *indicatore di utilità*. E' appena il caso di osservare che, costruito con riferimento ai singoli dati, l'indicatore di utilità misura la rilevanza specifica del dato; costruito sulle fonti o sulle aree informative, indica la rilevanza media della fonte o dell'area. In questo caso, ai fini di una valutazione più completa può essere utile considerare accanto alla misura dell'utilità media anche un indice di variabilità.

- **L'analisi per area informativa, livello territoriale e livello temporale**

Nelle tavole seguenti sono riportati i dati relativi alle consultazioni (tavola 5) e i valori assunti dall'indicatore di utilità nel trimestre in esame (tavola 6). In entrambe le tavole i dati sono classificati per livello territoriale e anno di riferimento degli indicatori consultati.

Tav. 5 - Consultazioni SITIS per anno e livello territoriale

Anno	Livello territoriale					Totale	
	COM	PROV	REG	RIP	ITA		%
1999	764	4.060	4.595	160	1.278	10.858	12,5
2000	834	4.628	4.522	159	1.443	11.585	13,3
2001	1.154	5.727	5.987	411	1.743	15.024	17,3
2002	1.015	9.117	9.650	688	3.177	23.647	27,2
2003	1.479	9.416	7.435	584	3.440	22.354	25,7
2004	805	1.045	661	66	804	3.381	3,9
Totale	6.051	33.993	32.849	2.069	11.886	86.848	100,0
	%	7,0	39,1	37,8	2,4	13,7	100,0

La tavola 5 mostra che il **7,0%** delle consultazioni effettuate dagli utenti riguardano i comuni (come detto, in SITIS sono considerati i soli comuni capoluoghi di provincia o di regione), il **39,1%** le province, il **37,8%** le regioni, il **16,1%** le ripartizioni o il totale nazionale. SITIS trova quindi una buona utilizzazione anche per l'acquisizione di informazioni di tipo non-territoriale. Tale evidenza merita probabilmente di essere approfondita in una sede specifica; qui ci si limita a segnalarne solo alcune delle possibili cause:

- a) la irreperibilità o la difficoltà a reperire le informazioni richieste negli altri sistemi informativi presenti sul sito Istat;

- b) la difficoltà a reperire le informazioni in serie storica; In questo senso, va rilevato che nel sistema il **68,9%** delle informazioni consultate a livello nazionale viene richiesto in serie storiche di almeno due anni (non necessariamente contigui);
- c) la possibilità offerta da SITIS di soddisfare le esigenze di informazione trasversale, che si dimostrano notevoli anche per gli utenti di informazioni non territoriali: il numero di fonti consultate in media per ogni accesso effettuato dagli utenti di informazioni non territoriali non è infatti di molto inferiore a quello registrato per il complesso degli utenti;
- d) le caratteristiche di SITIS: la analiticità della rappresentazione dei dati, la conseguente possibilità per l'utente di riferirsi direttamente al dato di interesse (senza l'intermediazione della tavola), le stesse soluzioni adottate per l'interfaccia utente (per le funzioni di navigazione, selezione, consultazione) possono essere ritenute particolarmente amichevoli dall'utenza e far preferire SITIS ad altri sistemi disponibili, anche per l'acquisizione di dati non territoriali. Sta di fatto che il **47,7%** degli utenti SITIS che nel trimestre in esame hanno consultato dati a livello nazionale, non hanno associato a tale consultazione alcuna richiesta di dati disaggregati territorialmente; ciò a suggerire che per una buona parte dell'utenza le informazioni richieste a livello nazionale hanno una rilevanza loro propria e non sono finalizzate alla descrizione dei contesti territoriali. Se verificata, l'ipotesi in questione dovrebbe indurre ad approfondire la riflessione sulle caratteristiche da assicurare alle interfacce utente con cui dotare i sistemi informativi dell'Istituto.

Dall'analisi degli indicatori di utilità riportati nella tavola 6 emerge che l'utilità maggiore del sistema si ha – dal punto di vista della *dimensione* territoriale - in relazione all'informazione provinciale (**7,9** il valore dell'indicatore), comunale (**7,6**) e regionale (**7,4**), come del resto ovvio per un sistema territoriale; trova comunque conferma l'utilità di SITIS anche per la diffusione dell'informazione a livello nazionale. Dal punto di vista della *dimensione* temporale, l'andamento dell'indicatore di utilità ha un andamento crescente (passando dalle **3,7** consultazioni per unità informativa elementare del 1999 alle **15,5** del 2004) ma denota comunque un interesse degli utenti anche per i dati meno recenti: tra il 1999 e il 2002, l'appetibilità dei dati a disposizione appare anzi sostanzialmente invariata, sia a livello complessivo, sia con riferimento ai diversi dettagli territoriali.

Tav. 6 – Indicatore di utilità per anno e livello territoriale

Anno	Livello territoriale					Totale
	COM	PROV	REG	RIP	ITA	
1999	5,3	5,9	6,7	0,2	1,9	3,7
2000	5,8	6,4	6,3	0,2	2,0	3,8
2001	8,0	5,4	5,5	0,4	1,6	3,4
2002	6,9	7,5	7,5	0,6	2,5	4,6
2003	9,3	16,3	12,3	1,0	5,4	8,7
2004	14,9	31,7	20,0	2,0	12,4	15,5
Totale	7,6	7,9	7,4	0,5	2,7	4,8

I dati precedenti vengono ora analizzati con riferimento alle aree informative. Nelle tavole 7 e 8 sono riportati, rispettivamente, i dati relativi alle consultazioni e i valori assunti dall'indicatore di utilità, dettagliati per area informativa e per i diversi livelli territoriali previsti in SITIS. Le stesse tavole sono proposte in appendice, con riferimento alle fonti informative.

Tav. 7 - Consultazioni SITIS per area informativa e livello territoriale

Area informativa	Livello territoriale					Totale	
	COM	PROV	REG	RIP	ITA		
Abitazioni, attività edilizia e OO.PP.		308	13	6	100	427	
Agricoltura		169	709	25	175	1.077	
Ambiente	299	434	408	2	299	1.442	
Commercio estero		1.829	1.612	9	468	3.919	
Condizioni economiche delle famiglie		363	1.495	96	805	2.759	
Contabilità nazionale		1.076	821	10	278	2.185	
Famiglie e aspetti sociali		83	1.179	94	411	1.767	
Giustizia	284	2.314	2.948	53	962	6.562	
Imprese		3.046	2.520	160	1.280	7.006	
Istruzione, cultura e tempo libero			1.268	267	237	1.773	
Mercato del lavoro		9.389	8.191	394	1.684	19.659	
Popolazione	3.583	9.781	6.815	423	2.746	23.348	
Prezzi	852				797	1.649	
Sanità, assistenza e previdenza	628	2.889	2.765	146	481	6.910	
Trasporti e turismo	405	2.312	2.104	383	1.162	6.365	
Totale	6.051	33.993	32.849	2.069	11.886	86.848	
	%	7,0	39,1	37,8	2,4	13,7	100,0

La tavola 8 documenta le notevoli differenze nell'*utilità* del sistema in relazione alle diverse aree informative. Tali differenze si manifestano sia nei livelli assoluti dell'indicatore di utilità, sia in relazione ai *profili* territoriali di questo. In particolare, per le aree: *Prezzi, Condizione economiche delle famiglie, Mercato del lavoro e Imprese* emergono valori dell'indicatore di utilità molto più elevati di quelli registrati per le altre aree. La stessa tavola mostra anche che, tranne poche eccezioni, per le diverse aree l'utilità più alta si registra in corrispondenza della maggiore disaggregazione territoriale disponibile. Spiccano in particolare i valori relativi ai dati comunali delle aree *Ambiente e Trasporti e turismo*, quelli provinciali delle aree *Mercato del lavoro e Imprese*, e quelli regionali dell'area *Condizioni economiche delle famiglie*.

Il fatto che i valori più elevati dell'indicatore di utilità si rilevino per i livelli territoriali più disaggregati induce a ritenere consistente l'interesse dell'utenza per una maggiore territorializzazione dell'offerta informativa.

Tav. 8 - Indicatore di utilità per area informativa e livello territoriale

Area informativa	Livello territoriale					Totale
	COM	PROV	REG	RIP	ITA	
Abitazioni, attività edilizia e OO.PP.		7,7	0,3	0,1	2,5	2,7
Agricoltura		1,6	6,7	0,2	1,6	2,5
Ambiente	27,1	7,6	7,2	0,0	5,2	6,0
Commercio estero		5,5	4,9	0,0	1,4	3,0
Condizioni economiche delle famiglie			19,4	1,3	10,5	9,0
Contabilità nazionale		7,3	5,2	0,8	1,7	4,6
Famiglie e aspetti sociali			12,4	1,1	4,3	4,8
Giustizia	6,8	6,0	7,7	0,1	2,5	4,2
Imprese		14,0	11,6	0,7	5,9	8,0
Istruzione, cultura e tempo libero			8,1	2,3	1,5	3,2
Mercato del lavoro		19,4	17,5	0,8	3,6	10,4
Popolazione	6,9	12,4	8,6	0,5	3,5	6,3
Prezzi	13,3				12,4	12,9
Sanità, assistenza e previdenza	4,9	2,3	2,2	0,1	0,4	1,3
Trasporti e turismo	14,5	11,1	7,7	1,4	4,2	6,0
Totale	7,6	7,9	7,4	0,5	2,7	4,8

Le evidenze della tavola 8 appaiono interessanti. Esse vanno tuttavia valutate, come quelle delle tavole successive facenti riferimento alle aree informative, tenendo sempre presente

che le aree informative sono costituite da fonti statistiche (in media 5 per area), i cui dati - come visto - sono presenti in SITIS con dettagli territoriali e per periodi di tempo spesso differenti, a causa delle diverse caratteristiche delle indagini di riferimento e dello stato dei relativi processi di produzione. Per una valutazione meno *rischiosa* dell'indicatore di utilità di SITIS sarebbe quindi preferibile far riferimento alle fonti statistiche, sicuramente più omogenee delle aree dal punto di vista della struttura interna, se non direttamente ai singoli indicatori. Esigenze di sintesi hanno però fatto preferire, in questo documento, di fare riferimento alle aree informative, fermo restando che il sistema di rilevazione delle interrogazioni SITIS consente il massimo dettaglio di analisi. Tale dettaglio sarà quello al quale si svilupperanno le analisi che saranno condotte quando i contenuti informativi del sistema si saranno consolidati.

Nelle tavole 9 e 10 i dati relativi alle consultazioni e i valori assunti dall'indicatore di utilità sono classificati per anno di riferimento dei dati. Anche in questo caso i dati sono dettagliati per area informativa; in appendice le stesse informazioni sono riportati per singola fonte.

Tav. 9 - Consultazioni SITIS per area informativa e anno

Area informativa	Anno						Totale	
	1999	2000	2001	2002	2003	2004		
Abitazioni, attività edilizia e OO.PP.		427					427	
Agricoltura	763			169	145		1.077	
Ambiente	559	409	375	44	55		1.442	
Commercio estero				1.853	2.067		3.919	
Condizioni economiche delle famiglie				1.152	1.607		2.759	
Contabilità nazionale		53	941	1.191			2.185	
Famiglie e aspetti sociali				1.767			1.767	
Giustizia	1.455	1.507	1.276	1.211	1.113		6.562	
Imprese		803	1.204	2.261	2.743		7.012	
Istruzione, cultura e tempo libero			662	1.111			1.773	
Mercato del lavoro	3.057	3.047	3.593	3.848	6.008	106	19.659	
Popolazione	3.896	4.094	4.381	4.096	4.526	2.355	23.348	
Prezzi					729	920	1.649	
Sanità, assistenza e previdenza	1.129	1.245	2.392	2.138			6.904	
Trasporti e turismo			199	2.806	3.360		6.365	
Totale	10.858	11.585	15.024	23.647	22.354	3.381	86.848	
	%	12,5	13,3	17,3	27,2	25,7	3,9	100,0

Tav. 10 – Indicatore di utilità per area informativa e anno

Area informativa	Anno						Totale
	1999	2000	2001	2002	2003	2004	
Abitazioni, attività edilizia e OO.PP.		2,7					2,7
Agricoltura	2,3			5,3	2,6		2,5
Ambiente	5,0	7,9	8,7	2,7	3,4		6,0
Commercio estero				2,8	3,1		3,0
Condizioni economiche delle famiglie				5,8	14,9		9,0
Contabilità nazionale		17,6	4,0	5,0			4,6
Famiglie e aspetti sociali				4,8			4,8
Giustizia	3,6	3,8	4,2	4,6	5,3		4,2
Imprese		2,4	3,6	19,5	32,7		8,0
Istruzione, cultura e tempo libero			2,4	4,0			3,2
Mercato del lavoro	8,8	8,8	10,1	9,5	15,4	3,0	10,4
Popolazione	5,0	5,2	5,7	6,2	8,1	20,0	6,3
Prezzi					11,4	14,4	12,9
Sanità, assistenza e previdenza	1,2	1,3	1,2	1,7			1,3
Trasporti e turismo			5,5	4,7	7,9		6,0
Totale	3,7	3,8	3,4	4,6	8,7	15,5	4,8

Dalle tavole presentate emerge con evidenza la tendenza degli utenti a *spalmare* le consultazioni sull'intero arco temporale disponibile. Tale tendenza si ravvisa soprattutto per le aree: *Sanità, Giustizia, Mercato del lavoro e Popolazione*, per le quali i valori dell'indicatore di utilità appaiono parecchio omogenei nell'arco degli anni. L'esigenza degli utenti di analizzare il territorio anche dal punto di vista temporale si manifesta comunque un po' per tutte le aree informative, suggerendo l'opportunità che l'Istat realizzi sistemi nei quali le informazioni archiviate siano rese disponibili in serie storica.

- **Le esigenze di conoscenza trasversale: l'associazione tra fonti informative**

Nel trimestre in esame, gli utenti SITIS hanno consultato i dati relativi a tutte le **72** diverse fonti statistiche presenti nel sistema. Il **65,5%** di essi ha consultato dati relativi ad una sola fonte (tavola 11); il **19,2%** dati relativi a due fonti; il **7,0%** a tre fonti; il **3,7%** a quattro; il **4,6%** a cinque o più fonti: una parte consistente degli utenti (più di uno su tre) ha consultato quindi dati di almeno due fonti diverse ogni volta che ha acceduto al sistema. In media, ogni utente SITIS ha consultato **1,8** fonti informative. Emerge quindi una precisa tendenza ad utilizzare in modo trasversale l'informazione disponibile. Tale indicazione risulta peraltro rafforzata dalla considerazione che i dati presentati nella tavola

documentano la domanda di trasversalità che si manifesta nell'ambito di ogni singolo accesso effettuato dagli utenti, mentre è verosimile che il fabbisogno informativo di ogni utente, misurato sul complesso degli accessi da esso effettuati, dia conto di un'esigenza di conoscenza trasversale ancora maggiore di quella mostrata dai dati. Le tavole successive (tavole 12 e 13) forniscono ulteriori indicazioni in questo senso.

Tav. 11 - Utenti SITIS per numero di fonti accedute

Fonti accedute	Utenti	%
1	2.445	65,5
2	716	19,2
3	260	7,0
4	138	3,7
5	60	1,6
>5	111	3,0
Totale	3.730	100,0

Tav. 12 - Utenti delle fonti SITIS e fonti associate, per area informativa

Area informativa	Accessi (Utenti)			Fonti associate			
	associati ad altre fonti			di altre aree informative			
	Totale	v.a.	%	Totale	per utente	v.a.	%
Abitazioni, attività edilizia e OO.PP.	61	29	47,5	113	1,9	113	100,0
Agricoltura	220	106	48,2	341	1,6	255	74,8
Ambiente	276	194	70,3	627	2,3	465	74,2
Commercio estero	184	149	81,0	545	3,0	367	67,3
Condizioni economiche delle famiglie	327	180	55,0	567	1,7	567	100,0
Contabilità nazionale	272	140	51,5	379	1,4	379	100,0
Famiglie e aspetti sociali	257	177	68,9	579	2,3	579	100,0
Giustizia	394	310	78,7	2.104	5,3	1.252	59,5
Imprese	798	437	54,8	1.084	1,4	744	68,6
Istruzione, cultura e tempo libero	351	295	84,0	1.641	4,7	853	52,0
Mercato del lavoro	687	323	47,0	1.165	1,7	1.007	86,4
Popolazione	1.630	1.011	62,0	3.547	2,2	2.139	60,3
Prezzi	245	110	44,9	293	1,2	251	85,7
Sanità, assistenza e previdenza	332	271	81,6	1.610	4,8	1.102	68,4
Trasporti e turismo	548	405	73,9	1.455	2,7	959	65,9
Totale	6.582	4.137	62,9	16.050	2,4	11.032	68,7

La tavola 12 si riferisce agli utenti delle diverse fonti statistiche presenti nel sistema. Per comodità di lettura, i dati sono raggruppati per area informativa; i dati per singola fonte sono invece disponibili in appendice. Nella tavola sono considerate due distinte categorie di utenti: gli utenti che, con riferimento alla fonte informativa di interesse (nel seguito, anche: *fonte di riferimento*), hanno consultato le sole informazioni prodotte da tale fonte e gli utenti che hanno invece consultato tali informazioni in associazione con dati forniti da una o più altre fonti (*fonti associate*).

La percentuale sul totale di questa ultima categoria di utenti fornisce una misura delle esigenze di conoscenza trasversale che un utente ha con riferimento ad una fonte informativa: bassi valori della percentuale denotano fonti statistiche tendenzialmente *autosufficienti* dal punto di vista informativo; valori elevati indicano invece che i dati forniti dalla fonte hanno bisogno di essere letti insieme con i dati di altre fonti per poter costituire un patrimonio di informazioni adeguato alle specifiche esigenze di conoscenza. Nelle interrogazioni SITIS, quest'ultima situazione appare preponderante: nella grande generalità dei casi, la percentuale di utenti che consultano i dati di una fonte statistica in associazione a dati forniti da altre fonti è infatti significativamente superiore al 50%, raggiungendo per molte fonti livelli superiori al **75-80%**. Tra le fonti più *autosufficienti* si segnalano l'*indagine sulla struttura e produzione delle aziende agricole* (**39,4%** il valore della percentuale), la *rilevazione dei prezzi al consumo* (**40,5%**) e quella sulle *forze di lavoro* (**42,3%**). A livello di area, il valore più basso si registra per le fonti dell'area *Prezzi* (**44,9%** in media), quelli più elevati per le fonti delle aree *Istruzione, Cultura e tempo libero* (**84,0%**) e *Sanità, assistenza e previdenza* (**81,6%**).

Nella tavola 12 sono anche riportati, sempre raggruppati per area informative, i dati più significativi relativi alle fonti associate. I valori assunti dal rapporto: *fonti associate per utente* costituiscono un'ulteriore conferma della necessità per l'utenza di disporre di informazione di tipo trasversale. In media, il valore del rapporto è infatti di **2,4** fonti associate per utente ma valori significativamente più elevati si rilevano per le fonti delle aree *Giustizia* (**5,3**), *Sanità, assistenza e previdenza* (**4,8**) e *Istruzione, cultura e tempo libero* (**4,7**). E' appena il caso di rilevare che tali valori non sono confrontabili con quello relativo al numero medio di fonti consultate (**1,8** il valore assunto), più sopra riportato. Essi fanno infatti riferimento agli utenti delle fonti (risultati nel trimestre di riferimento **6.582**) mentre l'altro si riferisce agli utenti del sistema (**3.730**).

La stessa tavola 12 mostra anche che una quota consistente di fonti associate si riferisce ad aree informative diverse da quella della fonte di riferimento. Tale quota fornisce una

misura interessante della *dispersione* delle esigenze informative dell'utenza nelle diverse aree informative; anche se - va rilevato - essa risente dal numero di fonti che costituiscono le diverse aree. In questo senso, va segnalato che le aree *Contabilità Nazionale, Abitazioni, attività edilizia e OO.PP., Condizioni economiche delle famiglie e Famiglie e aspetti sociali* sono attualmente costituite da un'unica fonte e che, quindi, la quota di fonti associate esterne ad esse relativa è del 100%. In ogni caso, i dati a disposizione indicano che complessivamente oltre i due terzi (**68,7%**) delle fonti associate non appartengono all'area informativa della fonte di riferimento; Nel dettaglio delle aree, la percentuale appare particolarmente elevata per le fonti delle aree *Mercato del lavoro e Prezzi* (rispettivamente **86,4%** e **85,7%** di fonti associate esterne).

La tavola 13 analizza più in dettaglio la *dispersione* delle esigenze informative, fornendo informazioni sulle modalità con cui la richiesta di informazioni trasversali si articola nel concreto delle aree informative disponibili. Con riferimento agli accessi registrati nel trimestre in esame per le fonti di una generica area informativa (chiamata per analogia: *area di riferimento*), la tavola riporta il numero di fonti associate di competenza delle diverse aree informative (*aree associate*). I dati sono espressi in percentuale (senza decimale) sugli accessi registrati. Ovviamente, poiché ogni accesso può associare più fonti, il totale delle quote relative alle aree risulta maggiore di 100.

Dalla tavola emerge in particolare il ruolo di supporto svolto dalle fonti dell'area *Popolazione*, i cui dati vengono associati in modo considerevole a quelli di tutte le aree informative consultate dagli utenti; soprattutto rilevanti appaiono le associazioni con le aree: *Sanità, assistenza e previdenza e Giustizia*. Altre associazioni considerevoli si rilevano tra le aree: *Giustizia e Istruzione, cultura e tempo libero; Giustizia e Sanità, assistenza e previdenza; Famiglie e aspetti sociali e Istruzione, cultura e tempo libero*. Le forti associazioni rilevabili tra le aree: *Commercio estero e Imprese* e tra *Abitazioni, attività edilizia e opere pubbliche e Trasporti e turismo* sono invece caratterizzate da una forte asimmetria che evidenzia il ruolo di supporto informativo delle informazioni delle aree *Imprese e Trasporti e turismo*. In effetti, per le sue caratteristiche la tavola si presenta come un utile strumento per l'analisi del grado di *reciprocità* informativa esistente tra le fonti del sistema, prestandosi anche alla costruzione di indicatori sintetici per la valutazione dei ruoli svolti in questo senso dalle fonti statistiche (ad esempio, ponendo a confronto i valori disposti simmetricamente rispetto alla diagonale).

Tav. 13 - Distribuzione delle fonti associate per area informativa (val. percentuali) (*)

Aree di riferimento	Aree associate														
	Abitazioni, att. edilizia e OO.PP.	Agricoltura	Ambiente	Commercio estero	Condiz. economiche delle famiglie	Contabilità nazionale	Famiglie e aspetti sociali	Giustizia	Imprese	Istruzione, cultura e tempo libero	Mercato del lavoro	Popolazione	Prezzi	Sanità, assistenza e previdenza	Trasporti e turismo
Abitazioni, attiv. edilizia, OO.PP	--	--	13	18	3	3	8	10	20	--	15	38	8	10	39
Agricoltura	--	39	24	1	2	6	2	8	12	9	7	24	--	8	11
Ambiente	3	19	59	4	4	3	5	20	8	10	9	38	6	12	26
Commercio estero	6	2	7	97	5	12	3	9	37	3	29	38	11	9	28
Condiz. econom. Delle famiglie	1	2	3	3	--	8	21	18	14	18	17	41	6	13	9
Contabilità nazionale	1	5	3	8	10	--	5	13	22	7	17	25	6	7	11
Famiglie e aspetti sociali	2	2	5	2	27	5	--	22	11	34	15	49	5	17	28
Giustizia	2	5	14	4	15	9	14	216	8	30	27	86	3	80	22
Imprese	2	3	3	9	6	8	4	4	43	6	14	20	3	3	9
Istruzione, cultura e tempo libero	--	6	8	2	17	5	25	34	15	225	27	58	2	26	20
Mercato del lavoro	1	2	4	8	8	7	6	15	16	14	23	40	2	12	12
Popolazione	1	3	7	4	8	4	8	21	10	13	17	86	3	18	14
Prezzi	2	--	7	8	8	6	5	4	11	2	7	22	17	6	14
Sanità, assistenza e previdenza	2	5	10	5	13	6	13	95	8	27	24	91	5	153	27
Trasporti e turismo	4	4	13	9	5	5	13	16	13	13	15	41	6	17	91

(*) I trattini indicano valori nulli o inferiori all'unità

- **Le esigenze di conoscenza evolutiva: consultazioni in serie storica**

Le tavole 9 e 10 riportate in precedenza forniscono utili informazioni circa l'interesse degli utenti per le informazioni relative ad anni precedenti a quello dell'ultimo aggiornamento disponibile; tuttavia, esse non consentono – se non indirettamente – di avere informazioni circa il peso delle consultazioni di dati in serie storica sul complesso delle consultazioni effettuate. Informazioni più precise in questo senso vengono invece fornite dalle tavole 14, 15 e 16. Tali tavole non fanno infatti riferimento alle consultazioni dei singoli dati ma a quelle di dati in serie storica; in altre termini, non si riferiscono come le tavole 9 e 10 alle associazioni *dato-anno-livello territoriale* ma a quelle *dato-anni-livello territoriale*.

La tavola 14 si riferisce alle serie storiche attualmente disponibili in SITIS, classificate per livello territoriale e lunghezza delle serie. Sono considerate anche le serie storiche costituite da un solo anno. La tavola mostra che il **67,4%** delle serie archiviate hanno una lunghezza di 1-2 anni, il **17,7%** di 3-4 anni, il **14,9%** di 5-6 anni. Solo l'**1,6%** delle serie ha una lunghezza di 6 anni, che è la lunghezza massima attualmente disponibile per le serie storiche in SITIS (peraltro, concentrate nelle sole aree *Popolazione* e *Mercato del lavoro*).

Tav. 14 – Serie storiche SITIS per lunghezza della serie e livello territoriale

Lunghezza della serie (anni)	Livello territoriale					Totale	
	COM	PROV	REG	RIP	ITA		%
1	12	660	665	636	665	2.638	35,2
2	46	580	613	527	644	2.410	32,2
3		48	60	60	60	228	3,0
4	32	265	268	268	268	1.101	14,7
5	93	233	233	233	233	1.025	13,7
6	16	19	19	19	19	92	1,2
Totale	199	1.805	1.858	1.743	1.889	7.494	100,0
Lunghezza media	4,0	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	
Indicatori in serie storiche di 2+ anni (%)	98,5	84,7	85,0	84,9	85,2	85,5	

La lunghezza delle serie disponibili è ancora limitata: in media, **2,4** anni per tutti i livelli territoriali, ad eccezione dei comuni, per i quali la lunghezza media delle serie è un po' più lunga (**4** anni). Nel complesso, l'**85,5%** degli indicatori SITIS sono disponibili in serie storiche di almeno 2 anni. In effetti, ai fini di un'analisi *robusta* della rilevanza della variabile *tempo* per gli utenti SITIS, sarebbe necessario che nel sistema fossero disponibili serie più lunghe di quelle attualmente previste e che per gli indicatori delle varie aree fossero disponibili serie di lunghezza simile. Tale condizione sarà operativa già nei prossimi mesi, quando il citato gruppo di lavoro interdirezionale avrà completato le attività connesse alla ricostruzione in senso storico dei dati relativi agli indicatori previsti in SITIS e al loro caricamento nel sistema. Tuttavia, indicazioni interessanti sulle esigenze dell'utenza in termini di analisi tempo-territoriali dei fenomeni di interesse, si possono fin d'ora ottenere con i dati attualmente a disposizione.

La tavola 15 riporta i dati relativi alle consultazioni di serie storiche SITIS registrate nel trimestre in esame. Il confronto dei dati della tavola con quelli della tavola precedente

consente di evidenziare le differenze tra la struttura delle serie consultate e quella delle serie archiviate nel sistema. La lunghezza media delle serie è analoga (2,2 anni per le serie consultate, 2,4 per le serie archiviate), tranne forse che per i livelli territoriali più aggregati; la quota di indicatori consultati in serie storiche di almeno 2 anni è invece un po' più bassa (77,7% contro 85,5%) e denota, al contrario di quanto avviene per gli indicatori archiviati, una tendenza a crescere al crescere del dettaglio territoriale (68,9% il valore per le serie a livello nazionale, 82,3% quello per le serie a livello comunale).

Tav. 15 – Consultazioni di serie storiche SITIS per lunghezza della serie e livello territoriale

Lunghezza della serie (anni)	Livello territoriale					Totale	
	COM	PROV	REG	RIP	ITA		%
1	1.068	6.634	7.434	496	3.698	19.331	47,4
2	757	4.526	3.798	320	2.210	11.612	28,5
3	76	509	574	68	263	1.490	3,7
4	161	913	1.140	78	230	2.521	6,2
5	466	2.014	2.103	81	459	5.124	12,6
6	120	244	233	20	68	687	1,7
Totale	2.649	14.840	15.282	1.064	6.929	40.764	100,0
Lunghezza media	2,7	2,3	2,2	1,8	1,9	2,2	
Consultazioni in serie storiche di 2+ anni (%)	82,3	80,5	77,4	76,0	68,9	77,7	

Nella tavola 16 vengono riportati i valori dell'indicatore di utilità delle serie storiche, analizzati per lunghezza della serie e livello territoriale. Va rilevato che a denominatore del rapporto vengono considerate anche le serie (più lunghe) da cui è possibile ricavare le serie della lunghezza desiderata. Così, ad esempio, tra le serie storiche di due anni sono considerate, oltre alle serie di due anni archiviate nel sistema, anche quelle di tre, quattro, cinque e sei anni. Dalla tavola emergono indicazioni interessanti. In particolare, i dati evidenziano una certa polarizzazione delle esigenze degli utenti: per alcuni di essi, l'interesse è concentrato soprattutto sulle informazioni più aggiornate, eventualmente corredate con il confronto con il dato dell'anno precedente. Per altri, rivestono invece notevole interesse le serie più lunghe, di cinque o sei anni. Più limitato appare invece l'interesse per le serie di lunghezza intermedia (tre, quattro anni). In assoluto, l'interesse per le serie più lunghe sembra comunque prevalere abbastanza chiaramente (7,5 è il valore

dell'indicatore di utilità per le serie di 6 anni, **2,6** quello per il dato singolo). Le indicazioni che emergono a livello generale, si ripropongono con le stesse caratteristiche anche con riferimento ai diversi livelli territoriali.

Tav. 16 – Indicatore di utilità delle serie storiche per lunghezza della serie e livello territoriale

Lunghezza della serie (anni)	Livello territoriale					Totale
	COM	PROV	REG	RIP	ITA	
1	5,4	3,7	4,0	0,3	2,0	2,6
2	4,0	4,0	3,2	0,3	1,8	2,4
3	0,5	0,9	1,0	0,1	0,5	0,6
4	1,1	1,8	2,2	0,1	0,4	1,1
5	4,3	8,0	8,3	0,3	1,8	4,6
6	7,5	12,9	12,3	1,1	3,6	7,5
Totale	3,3	3,4	3,5	0,3	1,5	2,2

5. Conclusioni

Buona parte dell'informazione prodotta dall'Istat viene attualmente diffusa attraverso i sistemi informativi attivi sul sito internet dell'Istituto. Tali sistemi, in quanto luoghi privilegiati di interazione con l'utenza, consentono potenzialmente di acquisire importanti informazioni sulle caratteristiche dell'utenza stessa e sui relativi fabbisogni informativi. Perché tali potenzialità si traducano in effettive opportunità, è necessario che i sistemi siano dotati di sottosistemi specifici per la rilevazione degli accessi-utente e delle informazioni acquisite nella consultazione, cosa che peraltro già avviene per diversi sistemi informativi dell'Istituto.

A partire dalle informazioni acquisite attraverso tali strumenti, le esigenze informative dell'utenza (in particolare di quella privata, che costituisce il *target* principale dei sistemi attivi sul sito Istat) potrebbero essere analizzate in relazione alle loro caratteristiche, nel dettaglio informativo più opportuno. A tal fine, è essenziale che i contributi dei diversi sottosistemi possano essere ricomposti in un quadro informativo unico, in modo da rendere possibile una lettura integrata dell'informazione a disposizione e consentire una valutazione complessiva delle esigenze dell'utenza dei sistemi di diffusione dell'Istituto. In questo senso, occorre avviare un processo di armonizzazione *ex-ante* dei sistemi di rilevazione delle utenza, così da rendere agevole, oltre che possibile, l'attività di

integrazione. Al tempo stesso, è necessario affrontare le diverse problematiche esistenti, individuando soluzioni e strumenti metodologici adeguati per sterilizzare, ad esempio, l'effetto della specifica struttura dell'offerta informativa dei sistemi sulle informazioni acquisite.

Alla luce di quanto detto, emerge la necessità di opportune risposte sul piano organizzativo, con la definizione delle sedi più adeguate per il trattamento organico e complessivo delle problematiche specifiche: in questo modo potrebbe peraltro essere assicurato che l'analisi delle esigenze informative dell'utenza avvenga - come opportuno - tenendo conto anche delle informazioni acquisite, per altra via, con riferimento agli utenti pubblici e agli utenti che non soddisfano le proprie esigenze informative attraverso il sito dell'Istituto.

Le informazioni messe a disposizione da SRC, il sistema di rilevazione delle interrogazioni associato a SITIS, forniscono indicazioni interessanti sulle necessità informative dell'utenza. Tali indicazioni riguardano in particolare l'utenza di dati e indicatori territoriali (a livello di regione, provincia e comune) ma possono anche essere riferite, in qualche misura, all'utenza dell'informazione statistica non territoriale. Le indicazioni più significative appaiono le seguenti:

- esiste una notevole richiesta di informazioni trasversali: oltre un terzo degli utenti consulta i dati di più fonti quando accede al sistema; molto spesso, nelle consultazioni vengono *associati* indicatori relativi a diverse aree informative;
- una quota consistente di utenti (16,1% delle interrogazioni) si rivolge al sistema di indicatori territoriali per acquisire informazioni non territoriali (a livello nazionale o ripartizionale);
- per la generalità delle aree informative, le interrogazioni degli utenti (misurate con l'indicatore di utilità) si concentrano sui livelli territoriali più disaggregati per i quali sono disponibili le informazioni: ciò può essere *letto* come un indicatore indiretto della richiesta di una maggiore territorializzazione dell'offerta informativa dell'Istat, rispetto a quella messa a disposizione;
- per tutte le aree, si manifesta un marcato interesse degli utenti per i dati retrospettivi e in serie storica: se si eccettua l'anno di più recente disponibilità informativa, l'utilità del sistema rimane sostanzialmente invariata lungo l'arco della disponibilità temporale delle informazioni.

Si tratta di indicazioni di carattere generale, delle quali nel gruppo di lavoro interdirezionale costituito a supporto del sistema si terrà conto per orientare la definizione

a regime dei contenuti informativi di SITIS (prevista entro il primo semestre 2006) secondo quelle che appaiono le necessità dell'utenza. Per la loro generalità, le indicazioni emerse forniscono tuttavia un contributo importante anche ai fini di una riflessione complessiva sui contenuti, sugli strumenti e sulle modalità di diffusione delle informazioni prodotte dall'Istat, oltre che sulla loro adeguatezza alle esigenze dell'utenza.

Appendice

Tav. 17 - Indicatori SITIS per fonte informativa e livello territoriale

Fonte informativa	livello territoriale					
	COM	PROV	REG	RIP	ITA	Totale
Opere pubbliche e di pubblica utilità		40	40	40	40	160
Indagine sulla struttura e produzione delle aziende agricole		84	84	84	84	336
Rilevazione sulla distribuzione, per uso agricolo, dei fertilizzanti		8	8	8	8	32
Rimboschimenti, disboscamenti, ricostituzione boschive		8	8	8	8	32
Tagliate e utilizzazioni legnose forestali		3	3	3	3	12
Prodotti non legnosi forestali; Tagliate e utilizzazioni legnose forestali		3	3	3	3	12
Dati ambientali sulle città	11					11
Incendi forestali		16	16	16	16	64
Rilevazione sui prodotti fitosanitari distribuiti per uso agricolo		14	14	14	14	56
Sistema di Indagini sulle Acque		15	15	15	15	60
Variazione delle superfici comunali		6	6	6	6	24
Variazioni territoriali e di nome dei comuni		6	6	6	6	24
Cessioni/Acquisti beni con i paesi U.E. (Sistema Intrastat)		138	138	138	138	552
Commercio speciale esportazione/importazione extra U.E.		54	54	54	54	216
Commercio imp/esp extra U.E. e Cessioni/Acquisti con i paesi U.E. (Intrastat)		138	138	138	138	552
Indagine sui consumi delle famiglie		71	71	71	71	284
Conti economici generali e analisi per branca di attività economica		147	159	12	159	477
Multiscopo sulle famiglie: aspetti della vita quotidiana - Parte generale		157	157	144	157	615
Delitti denunciati all'Autorità Giudiziaria da polizia di stato, carabinieri ecc.		80	80	80	80	320
Delitti denunciati per i quali l'autorità giudiziaria ha iniziato l'azione penale		6	6	6	6	24
Indagine su controversie di lavoro		4	4	4	4	16
Minorenni denunciati per delitto		14	14	14	14	56
Protesti	42	48	48	48	48	234
Provvedimenti di esecuzione: schede individuali		8	8	8	8	32
Scioglimenti e cessazioni degli effetti civili del matrimonio (divorzi)		80	80	80	80	320
Separazioni dei coniugi		88	88	88	88	352
Suicidi e tentativi di suicidio		56	56	56	56	224
Archivio Statistico delle Imprese Attive - ASIA		42	42	42	42	168
Elaborazione sulla ricerca scientifica e lo sviluppo sperimentale nelle università		2	2	2	2	8
Rilevaz. statistica sulla ricerca scientifica negli EE.PP. e nelle Istituz. pubbliche		2	2	2	2	8
Rilevaz. statistica sulla ricerca scientifica nelle Istituzioni private non profit		2	2	2	2	8
Rilevazione sul sistema dei conti delle imprese		168	168	168	168	672
Rilevazioni statistiche sulla ricerca e lo sviluppo		2	2	2	2	8
Corsi di diploma universitario			8	3	8	19
Corsi di laurea			29	6	29	64

Inserimento professionale dei diplomati universitari	12	12	12	12	48	
Inserimento professionale dei laureati	50	50	50	50	200	
Percorsi di studio e di lavoro dei diplomati	12	12	12	12	48	
Scuole dell'infanzia statali e non statali	4	4	4	4	16	
Scuole elementari statali e non statali	4	4	4	4	16	
Scuole medie statali e non statali	4	4	4	4	16	
Scuole secondarie superiori statali e non statali	15	15	4	15	49	
Conflitti di lavoro e conflitti non originati da vertenze di lavoro	6	6	4	6	22	
Ore autorizzate dalla Cassa Integrazione Guadagni	26	26	26	26	104	
Retribuzioni contrattuali e costo del lavoro degli operai dell'edilizia	8				8	
Rilevazione della retribuzione lorda degli operai agricoli	10				10	
Rilevazione trimestrale sulle forze di lavoro	435	435	435	435	1.740	
Iscritti in anagrafe per nascita	8	8	8	8	32	
Iscrizioni e cancellazioni all'anagrafe per trasferimento di residenza	116	116	116	116	464	
Matrimoni	75	75	75	75	300	
Movimento annuale della popolazione straniera residente	4	4	4	4	16	
Movimento e calcolo della popolazione residente annuale	96	114	114	114	552	
Permessi di soggiorno dei cittadini stranieri	48	48	48	48	192	
Popolazione residente comunale per sesso, anno di nascita e stato civile	425	425	425	425	2.125	
Rilevazione del costo di costruzione di un fabbricato residenziale	8			8	16	
Rilevazione Prezzi al consumo	56			56	112	
Archivio statistico dei trattamenti pensionistici	18	18	18	18	72	
Indagine sulle cause di morte	128	660	660	660	2.768	
Indagine sulle dimesse dagli istituti cura per aborto spontaneo	27	27	27	27	108	
Indagine sulle interruzioni volontarie della gravidanza	37	49	49	49	184	
Notifiche di AIDS	24	24	24	24	96	
Rilevazione delle cooperative sociali	125	130	130	130	515	
Rilevazione delle organizzazioni di volontariato	68	68	68	68	272	
Rilevazione sugli assicurati alle gestioni previdenziali IVS		4	4	4	12	
Statistiche della previdenza e assistenza sociale - I beneficiari delle prestazioni	168	168	168	168	672	
Struttura ed attività degli istituti di cura	120	120	120	120	480	
Consistenza degli esercizi ricettivi per comune	20	20	20	20	100	
Incidenti stradali	8	54	54	54	224	
Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi	96	96	96	96	384	
Multiscopo sulle famiglie: Indagine sui viaggi, vacanze e vita quotidiana		36	36	36	108	
Rete stradale		6	6	6	18	
Trasporto merci su strada		24	24	24	72	
Totale	794	4.303	4.421	4.220	4.485	18.223

Tav. 18 - Indicatori SITIS per fonte informativa e anno

Fonte informativa	Anno							Totale
	1999	2000	2001	2002	2003	2004		
Opere pubbliche e di pubblica utilità		160					160	
Indagine sulla struttura e produzione delle aziende agricole	336						336	
Rilevazione sulla distribuzione, per uso agricolo, dei fertilizzanti				32			32	
Rimboschimenti, disboscamenti, ricostituzione boschive					32		32	
Tagliate e utilizzazioni legnose forestali					12		12	
Prodotti non legnosi forestali; Tagliate e utilizzazioni legnose forestali					12		12	
Dati ambientali sulle città			11				11	
Incendi forestali			32	16	16		64	
Rilevazione sui prodotti fitosanitari distribuiti per uso agricolo	28	28					56	
Sistema di Indagini sulle Acque	60						60	
Variazione delle superfici comunali	12	12					24	
Variazioni territoriali e di nome dei comuni	12	12					24	
Cessioni/Acquisti beni con i paesi U.E. (Sistema Intrastat)				276	276		552	
Commercio speciale esportazione/importazione extra U.E.				108	108		216	
Commercio imp/esp extra U.E. e Cessioni/Acquisti con i paesi U.E. (Intrastat)				276	276		552	
Indagine sui consumi delle famiglie				176	108		284	
Conti economici generali e analisi per branca di attività economica		3	237	237			477	
Multiscopo sulle famiglie: aspetti della vita quotidiana - Parte generale				615			615	
Delitti denunciati all'Autorità Giudiziaria da polizia di stato, carabinieri ecc.	64	64	64	64	64		320	
Delitti denunciati per i quali l'autorità giudiziaria ha iniziato l'azione penale	12	12					24	
Indagine su controversie di lavoro	8	8					16	
Minorenni denunciati per delitto	28	28					56	
Protesti	72	72	30	30	30		234	
Provvedimenti di esecuzione: schede individuali	8	8	4	4	8		32	
Scioglimenti e cessazioni degli effetti civili del matrimonio (divorzi)	72	72	72	52	52		320	
Separazioni dei coniugi	80	80	80	56	56		352	
Suicidi e tentativi di suicidio	56	56	56	56			224	
Archivio Statistico delle Imprese Attive - ASIA				84	84		168	
Elaborazione sulla ricerca scientifica e lo sviluppo sperimentale nelle università				8			8	
Rilevaz. statistica sulla ricerca scientifica negli EE.PP. e nelle Istituz. pubbliche				8			8	
Rilevaz. statistica sulla ricerca scientifica nelle Istituzioni private non profit				8			8	
Rilevazione sul sistema dei conti delle imprese		336	336				672	
Rilevazioni statistiche sulla ricerca e lo sviluppo				8			8	
Corsi di diploma universitario				19			19	
Corsi di laurea			24	40			64	

Inserimento professionale dei diplomati universitari						48	48		
Inserimento professionale dei laureati						200	200		
Percorsi di studio e di lavoro dei diplomati						48	48		
Scuole dell'infanzia statali e non statali						16	16		
Scuole elementari statali e non statali						16	16		
Scuole medie statali e non statali						16	16		
Scuole secondarie superiori statali e non statali						49	49		
Conflitti di lavoro e conflitti non originati da vertenze di lavoro						11	11	22	
Ore autorizzate dalla Cassa Integrazione Guadagni						36	32	36	104
Retribuzioni contrattuali e costo del lavoro degli operai dell'edilizia						8		8	
Rilevazione della retribuzione lorda degli operai agricoli						10		10	
Rilevazione trimestrale sulle forze di lavoro	348	348	348	348	348			1.740	
Iscritti in anagrafe per nascita	16	16						32	
Iscrizioni e cancellazioni all'anagrafe per trasferimento di residenza	116	116	116	116				464	
Matrimoni	100	100	100					300	
Movimento annuale della popolazione straniera residente						16		16	
Movimento e calcolo della popolazione residente annuale	80	82	77	77	118	118		552	
Permessi di soggiorno dei cittadini stranieri	48	48	48	48				192	
Popolazione residente comunale per sesso, anno di nascita e stato civile	425	425	425	425	425			2.125	
Rilevazione del costo di costruzione di un fabbricato residenziale						8	8	16	
Rilevazione Prezzi al consumo						56	56	112	
Archivio statistico dei trattamenti pensionistici						72		72	
Indagine sulle cause di morte	702	702	682	682				2.768	
Indagine sulle dimesse dagli istituti cura per aborto spontaneo	36	36	36					108	
Indagine sulle interruzioni volontarie della gravidanza	40	52	50	42				184	
Notifiche di AIDS	24	24	24	24				96	
Rilevazione delle cooperative sociali						515		515	
Rilevazione delle organizzazioni di volontariato						272		272	
Rilevazione sugli assicurati alle gestioni previdenziali IVS						12		12	
Statistiche della previdenza e assistenza sociale - I beneficiari delle prestazioni						336	336	672	
Struttura ed attività degli istituti di cura	120	120	120	120				480	
Consistenza degli esercizi ricettivi per comune						50	50	100	
Incidenti stradali						112	112	224	
Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi						192	192	384	
Multiscopo sulle famiglie: Indagine sui viaggi, vacanze e vita quotidiana						36	36	108	
Rete stradale						18		18	
Trasporto merci su strada						36	36	72	
Totale	2.903	3.020	4.387	5.121	2.574	218	18.223		

Tav. 19 - Utenti delle fonti SITIS e consultazioni, per fonte informativa

Area informativa	Utenti		Consultaz.		Consult / utente
		%		%	
Opere pubbliche e di pubblica utilità	61	0,9	427	0,5	7,0
Indagine sulla struttura e produzione delle aziende agricole	142	2,2	763	0,9	5,4
Rilevazione sulla distribuzione, per uso agricolo, dei fertilizzanti	32	0,5	169	0,2	5,3
Rimboschimenti, disboscamenti, ricostituzione boschive	32	0,5	121	0,1	3,8
Tagliate e utilizzazioni legnose forestali	5	0,1	11	0,0	2,2
Prodotti non legnosi forestali; Tagliate e utilizzazioni legnose forestali	9	0,1	14	0,0	1,5
Dati ambientali sulle città	59	0,9	299	0,3	5,1
Incendi forestali	35	0,5	175	0,2	5,0
Rilevazione sui prodotti fitosanitari distribuiti per uso agricolo	39	0,6	311	0,4	8,0
Sistema di Indagini sulle Acque	43	0,7	208	0,2	4,8
Variazione delle superfici comunali	63	1,0	286	0,3	4,5
Variazioni territoriali e di nome dei comuni	37	0,6	163	0,2	4,4
Cessioni/Acquisti beni con i paesi U.E. (Sistema Intrastat)	44	0,7	803	0,9	18,2
Commercio speciale esportazione/importazione extra U.E.	32	0,5	595	0,7	18,6
Commercio imp/esp extra U.E. e Cessioni/Acquisti con i paesi U.E. (Intrastat)	108	1,6	2.522	2,9	23,4
Indagine sui consumi delle famiglie	327	5,0	2.759	3,2	8,4
Conti economici generali e analisi per branca di attività economica	272	4,1	2.185	2,5	8,0
Multiscopo sulle famiglie: aspetti della vita quotidiana - Parte generale	257	3,9	1.767	2,0	6,9
Delitti denunciati all'Autorità Giudiziaria da polizia di stato, carabinieri ecc.	129	2,0	2.010	2,3	15,6
Delitti denunciati per i quali l'autorità giudiziaria ha iniziato l'azione penale	23	0,3	65	0,1	2,8
Indagine su controversie di lavoro	12	0,2	41	0,0	3,4
Minorenni denunciati per delitto	28	0,4	176	0,2	6,3
Protesti	50	0,8	1.002	1,2	20,0
Provvedimenti di esecuzione: schede individuali	24	0,4	108	0,1	4,5
Scioglimenti e cessazioni degli effetti civili del matrimonio (divorzi)	35	0,5	1.335	1,5	38,1
Separazioni dei coniugi	40	0,6	962	1,1	24,1
Suicidi e tentativi di suicidio	53	0,8	864	1,0	16,3
Archivio Statistico delle Imprese Attive - ASIA	569	8,6	4.919	5,7	8,6
Elaborazione sulla ricerca scientifica e lo sviluppo sperimentale nelle università	9	0,1	17	0,0	1,9
Rilevaz. statistica sulla ricerca scientifica negli EE.PP. e nelle Istituz. pubbliche	9	0,1	18	0,0	2,0
Rilevaz. statistica sulla ricerca scientifica nelle Istituzioni private non profit	11	0,2	20	0,0	1,8
Rilevazione sul sistema dei conti delle imprese	181	2,7	2.007	2,3	11,1
Rilevazioni statistiche sulla ricerca e lo sviluppo	19	0,3	32	0,0	1,7
Corsi di diploma universitario	35	0,5	120	0,1	3,4
Corsi di laurea	61	0,9	358	0,4	5,9

Inserimento professionale dei diplomati universitari	14	0,2	115	0,1	8,2
Inserimento professionale dei laureati	20	0,3	363	0,4	18,1
Percorsi di studio e di lavoro dei diplomati	21	0,3	160	0,2	7,6
Scuole dell'infanzia statali e non statali	37	0,6	98	0,1	2,6
Scuole elementari statali e non statali	38	0,6	102	0,1	2,7
Scuole medie statali e non statali	39	0,6	118	0,1	3,0
Scuole secondarie superiori statali e non statali	86	1,3	339	0,4	3,9
Conflitti di lavoro e conflitti non originati da vertenze di lavoro	19	0,3	76	0,1	4,0
Ore autorizzate dalla Cassa Integrazione Guadagni	30	0,5	276	0,3	9,2
Retribuzioni contrattuali e costo del lavoro degli operai dell'edilizia	16	0,2	99	0,1	6,2
Rilevazione della retribuzione lorda degli operai agricoli	10	0,2	89	0,1	8,9
Rilevazione trimestrale sulle forze di lavoro	612	9,3	19.120	22,0	31,2
Iscritti in anagrafe per nascita	53	0,8	230	0,3	4,3
Iscrizioni e cancellazioni all'anagrafe per trasferimento di residenza	126	1,9	1.856	2,1	14,7
Matrimoni	80	1,2	1.486	1,7	18,6
Movimento annuale della popolazione straniera residente	71	1,1	136	0,2	1,9
Movimento e calcolo della popolazione residente annuale	941	14,3	8.372	9,6	8,9
Permessi di soggiorno dei cittadini stranieri	29	0,4	617	0,7	21,3
Popolazione residente comunale per sesso, anno di nascita e stato civile	330	5,0	10.651	12,3	32,3
Rilevazione del costo di costruzione di un fabbricato residenziale	40	0,6	171	0,2	4,3
Rilevazione Prezzi al consumo	205	3,1	1.478	1,7	7,2
Archivio statistico dei trattamenti pensionistici	9	0,1	90	0,1	10,0
Indagine sulle cause di morte	100	1,5	3.820	4,4	38,2
Indagine sulle dimesse dagli istituti cura per aborto spontaneo	16	0,2	123	0,1	7,7
Indagine sulle interruzioni volontarie della gravidanza	40	0,6	702	0,8	17,6
Notifiche di AIDS	17	0,3	153	0,2	9,0
Rilevazione delle cooperative sociali	14	0,2	175	0,2	12,5
Rilevazione delle organizzazioni di volontariato	21	0,3	204	0,2	9,7
Rilevazione sugli assicurati alle gestioni previdenziali IVS	1	0,0	4	0,0	4,0
Statistiche della previdenza e assistenza sociale - I beneficiari delle prestazioni	42	0,6	837	1,0	19,9
Struttura ed attività degli istituti di cura	72	1,1	796	0,9	11,1
Consistenza degli esercizi ricettivi per comune	164	2,5	1.483	1,7	9,0
Incidenti stradali	87	1,3	684	0,8	7,9
Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi	171	2,6	3.208	3,7	18,8
Multiscopo sulle famiglie: Indagine sui viaggi, vacanze e vita quotidiana	56	0,9	717	0,8	12,8
Rete stradale	48	0,7	152	0,2	3,2
Trasporto merci su strada	22	0,3	120	0,1	5,5
Totale	6.582	100,0	86.848	100,0	13,2

Tav. 20 - Consultazioni per fonte informativa e livello territoriale

Fonte informativa	livello territoriale					
	CAP	PROV	REG	RIP	ITA	Totale
Opere pubbliche e di pubblica utilità		308	13	6	100	427
Indagine sulla struttura e produzione delle aziende agricole		42	590	16	114	763
Rilevazione sulla distribuzione, per uso agricolo, dei fertilizzanti		123	26		20	169
Rimboschimenti, disboscamenti, ricostituzione boschive		3	72	9	37	121
Tagliate e utilizzazioni legnose forestali		1	9		1	11
Prodotti non legnosi forestali; Tagliate e utilizzazioni legnose forestali			12		2	14
Dati ambientali sulle città	299					299
Incendi forestali		5	107		64	175
Rilevazione sui prodotti fitosanitari distribuiti per uso agricolo		138	85	1	86	311
Sistema di Indagini sulle Acque		102	55		51	208
Variazione delle superfici comunali		123	89	1	73	286
Variazioni territoriali e di nome dei comuni		66	72		25	163
Cessioni/Acquisti beni con i paesi U.E. (Sistema Intrastat)		587	144	1	71	803
Commercio speciale esportazione/importazione extra U.E.		289	126	1	178	595
Commercio imp/esp extra U.E. e Cessioni/Acquisti con i paesi U.E. (Intrastat)		954	1.342	7	219	2.522
Indagine sui consumi delle famiglie		363	1.495	96	805	2.759
Conti economici generali e analisi per branca di attività economica		1.076	821	10	278	2.185
Multiscopo sulle famiglie: aspetti della vita quotidiana - Parte generale		83	1.179	94	411	1.767
Delitti denunciati all'Autorità Giudiziaria da polizia di stato, carabinieri ecc.		959	685	18	347	2.010
Delitti denunciati per i quali l'autorità giudiziaria ha iniziato l'azione penale		30	28		7	65
Indagine su controversie di lavoro		17	24			41
Minorenni denunciati per delitto		91	61		23	176
Protesti	284	225	432	7	54	1.002
Provvedimenti di esecuzione: schede individuali		44	44	1	18	108
Scioglimenti e cessazioni degli effetti civili del matrimonio (divorzi)		314	768	5	247	1.335
Separazioni dei coniugi		301	464	22	175	962
Suicidi e tentativi di suicidio		333	443		89	864
Archivio Statistico delle Imprese Attive - ASIA		2.703	1.445	107	664	4.919
Elaborazione sulla ricerca scientifica e lo sviluppo sperimentale nelle università		2	7		8	17
Rilevaz. statistica sulla ricerca scientifica negli EE.PP. e nelle Istituz. pubbliche		2	8		2	12
Rilevaz. statistica sulla ricerca scientifica nelle Istituzioni private non profit		2	10		8	20
Rilevazione sul sistema dei conti delle imprese		332	1.039	53	583	2.007
Rilevazioni statistiche sulla ricerca e lo sviluppo		5	10	1	16	32
Corsi di diploma universitario			84	11	25	120
Corsi di laurea			263	21	74	358

Inserimento professionale dei diplomati universitari			79	30	6	115
Inserimento professionale dei laureati		2	225	111	25	363
Percorsi di studio e di lavoro dei diplomati		1	118	26	15	160
Scuole dell'infanzia statali e non statali		3	61	16	17	98
Scuole elementari statali e non statali		2	60	17	23	102
Scuole medie statali e non statali		3	78	16	21	118
Scuole secondarie superiori statali e non statali		5	285	17	32	339
Conflitti di lavoro e conflitti non originati da vertenze di lavoro		18	49		8	76
Ore autorizzate dalla Cassa Integrazione Guadagni		93	137	11	35	276
Retribuzioni contrattuali e costo del lavoro degli operai dell'edilizia		99				99
Rilevazione della retribuzione lorda degli operai agricoli		89				89
Rilevazione trimestrale sulle forze di lavoro		9.091	8.005	383	1.641	19.120
Iscritti in anagrafe per nascita		98	95		38	230
Iscrizioni e cancellazioni all'anagrafe per trasferimento di residenza		952	622	50	233	1.856
Matrimoni		621	638		228	1.486
Movimento annuale della popolazione straniera residente		65	53		18	136
Movimento e calcolo della popolazione residente annuale	1.339	3.302	2.448	160	1.122	8.372
Permessi di soggiorno dei cittadini stranieri		331	202	13	71	617
Popolazione residente comunale per sesso, anno di nascita e stato civile	2.244	4.413	2.758	199	1.036	10.651
Rilevazione del costo di costruzione di un fabbricato residenziale		91		8	72	171
Rilevazione Prezzi al consumo		762		61	655	1.478
Archivio statistico dei trattamenti pensionistici		70	18		2	90
Indagine sulle cause di morte	628	1.610	1.191	130	261	3.820
Indagine sulle dimesse dagli istituti cura per aborto spontaneo		22	81		20	123
Indagine sulle interruzioni volontarie della gravidanza		223	438		41	702
Notifiche di AIDS		105	29		19	153
Rilevazione delle cooperative sociali		4	159	7	5	175
Rilevazione delle organizzazioni di volontariato		7	186	6	5	204
Rilevazione sugli assicurati alle gestioni previdenziali IVS			4		6	10
Statistiche della previdenza e assistenza sociale - I beneficiari delle prestazioni		466	316	4	51	837
Struttura ed attività degli istituti di cura		383	342		71	796
Consistenza degli esercizi ricettivi per comune	286	639	294	60	205	1.483
Incidenti stradali	119	278	240		49	684
Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi	1.396	981	256	575	3.208	
Multiscopo sulle famiglie: Indagine sui viaggi, vacanze e vita quotidiana		391	58	269	717	
Rete stradale		108	5	40	152	
Trasporto merci su strada		91	5	24	120	
Totale	6.051	34.009	32.833	2.138	11.817	86.848

Tav. 21 - Indicatore di utilità per fonte informativa e livello territoriale

Fonte informativa	livello territoriale					
	CAP	PROV	REG	RIP	ITA	Totale
Opere pubbliche e di pubblica utilità			9,1	3,5	2,6	5,6
Indagine sulla struttura e produzione delle aziende agricole		12,0	8,6	0,2	4,3	6,3
Rilevazione sulla distribuzione, per uso agricolo, dei fertilizzanti		10,4	6,5	0,5	2,4	5,0
Rimboschimenti, disboscamenti, ricostituzione boschive		3,9	1,0	0,0	0,1	1,2
Tagliate e utilizzazioni legnose forestali		5,1	4,4	0,0	0,9	3,1
Prodotti non legnosi forestali; Tagliate e utilizzazioni legnose forestali			10,9	1,6	7,5	6,6
Dati ambientali sulle città						11,9
Incendi forestali		6,9	9,7	0,1	1,6	4,6
Rilevazione sui prodotti fitosanitari distribuiti per uso agricolo		29,0	21,5	1,4	9,8	15,2
Sistema di Indagini sulle Acque			1,0	0,0	1,5	0,8
Variazione delle superfici comunali			18,0	0,8	6,6	8,5
Variazioni territoriali e di nome dei comuni			3,8	0,2	1,0	1,7
Cessioni/Acquisti beni con i paesi U.E. (Sistema Intrastat)		15,3	3,2	0,0	2,5	5,3
Commercio speciale esportazione/importazione extra U.E.		0,4	9,0	1,1	4,6	3,8
Commercio imp/esp extra U.E. e Cessioni/Acquisti con i paesi U.E. (Intrastat)		0,3	3,0	0,0	0,3	0,9
Indagine sui consumi delle famiglie		0,5	7,5	0,6	2,6	2,9
Conti economici generali e analisi per branca di attività economica		0,3	6,7	0,0	4,0	2,7
Multiscopo sulle famiglie: aspetti della vita quotidiana - Parte generale		2,0	6,2	0,3	3,5	3,0
Delitti denunciati all'Autorità Giudiziaria da polizia di stato, carabinieri ecc.		11,0	12,0	0,0	4,2	6,8
Delitti denunciati per i quali l'autorità giudiziaria ha iniziato l'azione penale		4,3	1,0	0,0	0,5	1,5
Indagine su controversie di lavoro		7,3	5,2	0,8	1,7	4,6
Minorenni denunciati per delitto		64,4	34,4	2,5	15,8	29,3
Protesti		0,5	14,9	4,3	5,8	6,4
Provvedimenti di esecuzione: schede individuali		0,8	19,5	4,1	5,2	7,4
Scioglimenti e cessazioni degli effetti civili del matrimonio (divorzi)		2,4	1,8	0,2	0,4	1,4
Separazioni dei coniugi		0,1	2,7	0,1	0,1	0,7
Suicidi e tentativi di suicidio		31,9	14,7	3,0	10,3	14,8
Archivio Statistico delle Imprese Attive - ASIA		0,5	7,0	0,2	1,4	2,3
Elaborazione sulla ricerca scientifica e lo sviluppo sperimentale nelle università		5,3	2,3	0,0	3,3	2,8
Rilevaz. statistica sulla ricerca scientifica negli EE.PP. e nelle Istituz. pubbliche		8,2	5,4	0,4	2,0	4,0
Rilevaz. statistica sulla ricerca scientifica nelle Istituzioni private non profit		8,3	8,5	0,0	3,0	5,0
Rilevazione sul sistema dei conti delle imprese		6,9	4,2	0,3	1,5	3,2
Rilevazioni statistiche sulla ricerca e lo sviluppo					11,7	13,2
Corsi di diploma universitario			6,1	0,1	6,2	5,5
Corsi di laurea			3,7	0,0	3,4	3,5

Inserimento professionale dei diplomati universitari	4,7	9,0	0,1	1,1	4,3
Inserimento professionale dei laureati	5,5	5,4	0,1	2,3	3,4
Percorsi di studio e di lavoro dei diplomati	0,0	4,5	2,2	0,5	1,8
Scuole dell'infanzia statali e non statali	0,8	3,0	0,0	0,7	1,1
Scuole elementari statali e non statali	6,0	8,9	0,0	0,8	3,8
Scuole medie statali e non statali	4,4	1,2	0,0	0,8	1,6
Scuole secondarie superiori statali e non statali	0,0	1,2	0,1	0,0	0,3
Conflitti di lavoro e conflitti non originati da vertenze di lavoro	0,0	3,9	0,0	0,7	1,1
Ore autorizzate dalla Cassa Integrazione Guadagni	0,0	6,6	2,5	0,5	2,4
Retribuzioni contrattuali e costo del lavoro degli operai dell'edilizia	3,0				3,4
Rilevazione della retribuzione lorda degli operai agricoli	12,3				12,3
Rilevazione trimestrale sulle forze di lavoro				9,0	10,7
Iscritti in anagrafe per nascita	3,9	9,6	0,1	3,1	4,2
Iscrizioni e cancellazioni all'anagrafe per trasferimento di residenza	3,4	5,3	0,3	2,0	2,7
Matrimoni	5,9	7,9	0,0	1,6	3,9
Movimento annuale della popolazione straniera residente	1,0	3,5	0,0	3,9	2,1
Movimento e calcolo della popolazione residente annuale	1,0	5,1	0,0	3,9	2,5
Permessi di soggiorno dei cittadini stranieri	0,1	9,8	2,2	1,2	3,3
Popolazione residente comunale per sesso, anno di nascita e stato civile	0,8	15,2	4,1	4,3	6,1
Rilevazione del costo di costruzione di un fabbricato residenziale				1,4	2,6
Rilevazione Prezzi al consumo				4,7	7,2
Archivio statistico dei trattamenti pensionistici	7,7	0,3	0,1	2,5	2,7
Indagine sulle cause di morte	5,0	4,7	0,0	1,2	2,7
Indagine sulle dimesse dagli istituti cura per aborto spontaneo	4,2	5,9	0,0	0,0	2,5
Indagine sulle interruzioni volontarie della gravidanza	6,5	4,4	0,0	1,7	3,1
Notifiche di AIDS		10,5	3,7	3,1	6,3
Rilevazione delle cooperative sociali	8,9				8,9
Rilevazione delle organizzazioni di volontariato	20,9	18,4	0,9	3,8	11,0
Rilevazione sugli assicurati alle gestioni previdenziali IVS		13,1	0,0	4,5	8,5
Statistiche della previdenza e assistenza sociale - I beneficiari delle prestazioni	2,8	1,9	0,0	0,3	1,2
Struttura ed attività degli istituti di cura	3,2	2,9	0,0	0,6	1,7
Consistenza degli esercizi ricettivi per comune	27,1				27,1
Incidenti stradali	5,1	21,1	1,4	11,3	9,7
Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi	1,0	4,0	0,0	1,0	1,5
Multiscopo sulle famiglie: Indagine sui viaggi, vacanze e vita quotidiana		5,0	0,5	7,8	3,9
Rete stradale		19,0	4,3	2,1	6,9
Trasporto merci su strada		10,2	2,7	6,0	8,4
Totale	7,6	7,9	7,4	0,5	2,7

Tav. 22 - Consultazioni SITIS per fonte informativa e anno

Fonte informativa	Anno						
	1999	2000	2001	2002	2003	2004	Totale
Opere pubbliche e di pubblica utilità		427					427
Indagine sulla struttura e produzione delle aziende agricole	763						763
Rilevazione sulla distribuzione, per uso agricolo, dei fertilizzanti				169			169
Rimboschimenti, disboscamenti, ricostituzione boschive					121		121
Tagliate e utilizzazioni legnose forestali					11		11
Prodotti non legnosi forestali; Tagliate e utilizzazioni legnose forestali					14		14
Dati ambientali sulle città			299				299
Incendi forestali			76	44	55		175
Rilevazione sui prodotti fitosanitari distribuiti per uso agricolo	161	150					311
Sistema di Indagini sulle Acque	208						208
Variazione delle superfici comunali	117	169					286
Variazioni territoriali e di nome dei comuni	73	91					163
Cessioni/Acquisti beni con i paesi U.E. (Sistema Intrastat)				368	435		803
Commercio speciale esportazione/importazione extra U.E.				280	314		595
Commercio imp/esp extra U.E. e Cessioni/Acquisti con i paesi U.E. (Intrastat)				1.205	1.317		2.522
Indagine sui consumi delle famiglie				1.152	1.607		2.759
Conti economici generali e analisi per branca di attività economica		53	941	1.191			2.185
Multiscopo sulle famiglie: aspetti della vita quotidiana - Parte generale				1.767			1.767
Delitti denunciati all'Autorità Giudiziaria da polizia di stato, carabinieri ecc.	329	341	398	420	521		2.010
Delitti denunciati per i quali l'autorità giudiziaria ha iniziato l'azione penale	24	41					65
Indagine su controversie di lavoro	19	22					41
Minorenni denunciati per delitto	85	90					176
Protesti	235	258	160	163	187		1.002
Provvedimenti di esecuzione: schede individuali	23	29	10	10	35		108
Scioglimenti e cessazioni degli effetti civili del matrimonio (divorzi)	292	297	298	224	223		1.335
Separazioni dei coniugi	239	227	210	141	146		962
Suicidi e tentativi di suicidio	208	202	200	253			864
Archivio Statistico delle Imprese Attive - ASIA				2.175	2.743		4.919
Elaborazione sulla ricerca scientifica e lo sviluppo sperimentale nelle università				17			17
Rilevaz. statistica sulla ricerca scientifica negli EE.PP. e nelle Istituz. pubbliche				18			18
Rilevaz. statistica sulla ricerca scientifica nelle Istituzioni private non profit				20			20
Rilevazione sul sistema dei conti delle imprese		803	1.204				2.007
Rilevazioni statistiche sulla ricerca e lo sviluppo				32			32
Corsi di diploma universitario				120			120
Corsi di laurea			140	218			358

Inserimento professionale dei diplomati universitari						115	115			
Inserimento professionale dei laureati						363	363			
Percorsi di studio e di lavoro dei diplomati						160	160			
Scuole dell'infanzia statali e non statali						98	98			
Scuole elementari statali e non statali						102	102			
Scuole medie statali e non statali						118	118			
Scuole secondarie superiori statali e non statali						339	339			
Conflitti di lavoro e conflitti non originati da vertenze di lavoro						34	42	76		
Ore autorizzate dalla Cassa Integrazione Guadagni						83	86	106	276	
Retribuzioni contrattuali e costo del lavoro degli operai dell'edilizia						99		99		
Rilevazione della retribuzione lorda degli operai agricoli						89		89		
Rilevazione trimestrale sulle forze di lavoro	3.057	3.047	3.495	3.642	5.880			19.120		
Iscritti in anagrafe per nascita	111	120						230		
Iscrizioni e cancellazioni all'anagrafe per trasferimento di residenza	427	435	494	499				1.856		
Matrimoni	467	489	530					1.486		
Movimento annuale della popolazione straniera residente							136	136		
Movimento e calcolo della popolazione residente annuale	971	1.043	1.089	1.241	1.671	2.355		8.372		
Permessi di soggiorno dei cittadini stranieri	135	132	147	203				617		
Popolazione residente comunale per sesso, anno di nascita e stato civile	1.784	1.875	2.120	2.154	2.719			10.651		
Rilevazione del costo di costruzione di un fabbricato residenziale							70	101	171	
Rilevazione Prezzi al consumo							659	819	1.478	
Archivio statistico dei trattamenti pensionistici							90		90	
Indagine sulle cause di morte	775	857	1.119	1.068					3.820	
Indagine sulle dimesse dagli istituti cura per aborto spontaneo	50	34	40						123	
Indagine sulle interruzioni volontarie della gravidanza	167	176	200	159					702	
Notifiche di AIDS	26	25	50	52					153	
Rilevazione delle cooperative sociali							175		175	
Rilevazione delle organizzazioni di volontariato							204		204	
Rilevazione sugli assicurati alle gestioni previdenziali IVS							4		4	
Statistiche della previdenza e assistenza sociale - I beneficiari delle prestazioni							366	471	837	
Struttura ed attività degli istituti di cura	110	153	238	294					796	
Consistenza degli esercizi ricettivi per comune							622	861	1.483	
Incidenti stradali							327	357	684	
Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi							1.411	1.798	3.208	
Multiscopo sulle famiglie: Indagine sui viaggi, vacanze e vita quotidiana							199	222	297	717
Rete stradale							152		152	
Trasporto merci su strada							72	48	120	
Totale	10.858	11.585	15.024	23.647	22.354	3.381	86.848			

Tav. 23 - Indicatore di utilità per fonte informativa e anno

Fonte informativa	Anno							Totale
	1999	2000	2001	2002	2003	2004		
Opere pubbliche e di pubblica utilità		2,7					2,7	
Indagine sulla struttura e produzione delle aziende agricole	2,3						2,3	
Rilevazione sulla distribuzione, per uso agricolo, dei fertilizzanti				5,3			5,3	
Rimboschimenti, disboscamenti, ricostituzione boschive					3,8		3,8	
Tagliate e utilizzazioni legnose forestali					0,9		0,9	
Prodotti non legnosi forestali; Tagliate e utilizzazioni legnose forestali					1,1		1,1	
Dati ambientali sulle città			27,1				27,1	
Incendi forestali			2,4	2,7	3,4		2,7	
Rilevazione sui prodotti fitosanitari distribuiti per uso agricolo	5,8	5,3					5,5	
Sistema di Indagini sulle Acque	3,5						3,5	
Variazione delle superfici comunali	9,8	14,1					11,9	
Variazioni territoriali e di nome dei comuni	6,1	7,5					6,8	
Cessioni/Acquisti beni con i paesi U.E. (Sistema Intrastat)				1,3	1,6		1,5	
Commercio speciale esportazione/importazione extra U.E.				2,6	2,9		2,8	
Commercio imp/esp extra U.E. e Cessioni/Acquisti con i paesi U.E. (Intrastat)				4,4	4,8		4,6	
Indagine sui consumi delle famiglie				6,5	14,9		9,7	
Conti economici generali e analisi per branca di attività economica		17,6	4,0	5,0			4,6	
Multiscopo sulle famiglie: aspetti della vita quotidiana - Parte generale				2,9			2,9	
Delitti denunciati all'Autorità Giudiziaria da polizia di stato, carabinieri ecc.	5,1	5,3	6,2	6,6	8,1		6,3	
Delitti denunciati per i quali l'autorità giudiziaria ha iniziato l'azione penale	2,0	3,4					2,7	
Indagine su controversie di lavoro	2,3	2,7					2,5	
Minorenni denunciati per delitto	3,0	3,2					3,1	
Protesti	3,3	3,6	5,3	5,4	6,2		4,3	
Provvedimenti di esecuzione: schede individuali	2,8	3,7	2,5	2,5	4,4		3,4	
Scioglimenti e cessazioni degli effetti civili del matrimonio (divorzi)	4,1	4,1	4,1	4,3	4,3		4,2	
Separazioni dei coniugi	3,0	2,8	2,6	2,5	2,6		2,7	
Suicidi e tentativi di suicidio	3,7	3,6	3,6	4,5			3,9	
Archivio Statistico delle Imprese Attive - ASIA				25,9	32,7		29,3	
Elaborazione sulla ricerca scientifica e lo sviluppo sperimentale nelle università				2,1			2,1	
Rilevaz. statistica sulla ricerca scientifica negli EE.PP. e nelle Istituz. pubbliche				2,2			2,2	
Rilevaz. statistica sulla ricerca scientifica nelle Istituzioni private non profit				2,5			2,5	
Rilevazione sul sistema dei conti delle imprese		2,4	3,6				3,0	
Rilevazioni statistiche sulla ricerca e lo sviluppo				3,9			3,9	
Corsi di diploma universitario				6,3			6,3	
Corsi di laurea			5,8	5,5			5,6	

Inserimento professionale dei diplomati universitari							2,4	2,4			
Inserimento professionale dei laureati							1,8	1,8			
Percorsi di studio e di lavoro dei diplomati							3,3	3,3			
Scuole dell'infanzia statali e non statali							6,1	6,1			
Scuole elementari statali e non statali							6,4	6,4			
Scuole medie statali e non statali							7,4	7,4			
Scuole secondarie superiori statali e non statali							6,9	6,9			
Conflitti di lavoro e conflitti non originati da vertenze di lavoro							3,1	3,8	3,4		
Ore autorizzate dalla Cassa Integrazione Guadagni							2,3	2,7	3,0	2,6	
Retribuzioni contrattuali e costo del lavoro degli operai dell'edilizia							12,3			12,3	
Rilevazione della retribuzione lorda degli operai agricoli							8,9			8,9	
Rilevazione trimestrale sulle forze di lavoro	8,8	8,8	10,0	10,5	16,9					11,0	
Iscritti in anagrafe per nascita	6,9	7,5								7,2	
Iscrizioni e cancellazioni all'anagrafe per trasferimento di residenza	3,7	3,8	4,3	4,3						4,0	
Matrimoni	4,7	4,9	5,3							5,0	
Movimento annuale della popolazione straniera residente								8,5		8,5	
Movimento e calcolo della popolazione residente annuale	12,1	12,7	14,1	16,1	14,2	20,0				15,2	
Permessi di soggiorno dei cittadini stranieri	2,8	2,7	3,1	4,2						3,2	
Popolazione residente comunale per sesso, anno di nascita e stato civile	4,2	4,4	5,0	5,1	6,4					5,0	
Rilevazione del costo di costruzione di un fabbricato residenziale								8,8	12,6	10,7	
Rilevazione Prezzi al consumo								11,8	14,6	13,2	
Archivio statistico dei trattamenti pensionistici								1,2		1,2	
Indagine sulle cause di morte	1,1	1,2	1,6	1,6						1,4	
Indagine sulle dimesse dagli istituti cura per aborto spontaneo	1,4	0,9	1,1							1,1	
Indagine sulle interruzioni volontarie della gravidanza	4,2	3,4	4,0	3,8						3,8	
Notifiche di AIDS	1,1	1,0	2,1	2,2						1,6	
Rilevazione delle cooperative sociali								0,3		0,3	
Rilevazione delle organizzazioni di volontariato								0,7		0,7	
Rilevazione sugli assicurati alle gestioni previdenziali IVS								0,3		0,3	
Statistiche della previdenza e assistenza sociale - I beneficiari delle prestazioni								1,1	1,4	1,2	
Struttura ed attività degli istituti di cura	0,9	1,3	2,0	2,5						1,7	
Consistenza degli esercizi ricettivi per comune								12,4	17,2	14,8	
Incidenti stradali								2,9	3,2	3,1	
Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi								7,3	9,4	8,4	
Multiscopo sulle famiglie: Indagine sui viaggi, vacanze e vita quotidiana								5,5	6,2	8,2	6,6
Rete stradale								8,5		8,5	
Trasporto merci su strada								2,0	1,3	1,7	
Totale	3,7	3,8	3,4	4,6	8,7	15,5				4,8	

Tav. 24 - Utenti delle fonti SITIS e fonti associate

Area informativa	Accessi (Utenti)			Fonti associate			
	Totale	associati ad altre fonti		Totale	per utente	di altre aree informative	
		v.a.	%			v.a.	%
Opere pubbliche e di pubblica utilità	61	29	47,5	113	1,9	113	100,0
Indagine sulla struttura e produzione delle aziende agricole	142	56	39,4	136	1,0	112	82,4
Rilevazione sulla distribuzione, per uso agricolo, dei fertilizzanti	32	18	56,3	38	1,2	25	65,8
Rimboschimenti, disboscamenti, ricostituzione boschive	32	20	62,5	85	2,7	63	74,1
Tagliate e utilizzazioni legnose forestali	5	4	80,0	17	3,4	6	35,3
Prodotti non legnosi forestali; Tagliate e utilizzazioni legnose forestali	9	8	88,9	65	7,2	49	75,4
Dati ambientali sulle città	59	43	72,9	154	2,6	137	89,0
Incendi forestali	35	24	68,6	96	2,7	77	80,2
Rilevazione sui prodotti fitosanitari distribuiti per uso agricolo	39	27	69,2	78	2,0	55	70,5
Sistema di Indagini sulle Acque	43	26	60,5	73	1,7	45	61,6
Variazione delle superfici comunali	63	46	73,0	123	2,0	81	65,9
Variazioni territoriali e di nome dei comuni	37	28	75,7	103	2,8	70	68,0
Cessioni/Acquisti beni con i paesi U.E. (Sistema Intrastat)	44	41	93,2	145	3,3	83	57,2
Commercio speciale esportazione/importazione extra U.E.	32	32	100,0	125	3,9	72	57,6
Commercio imp/esp extra U.E. e Cessioni/Acquisti con i paesi U.E. (Intrastat)	108	76	70,4	275	2,5	212	77,1
Indagine sui consumi delle famiglie	327	180	55,0	567	1,7	567	100,0
Conti economici generali e analisi per branca di attività economica	272	140	51,5	379	1,4	379	100,0
Multiscopo sulle famiglie: aspetti della vita quotidiana - Parte generale	257	177	68,9	579	2,3	579	100,0
Delitti denunciati all'Autorità Giudiziaria da polizia di stato, carabinieri ecc.	129	86	66,7	416	3,2	270	64,9
Delitti denunciati per i quali l'autorità giudiziaria ha iniziato l'azione penale	23	22	95,7	147	6,4	75	51,0
Indagine su controversie di lavoro	12	11	91,7	111	9,3	55	49,5
Minorenni denunciati per delitto	28	26	92,9	155	5,5	74	47,7
Protesti	50	39	78,0	282	5,6	173	61,3
Provvedimenti di esecuzione: schede individuali	24	22	91,7	205	8,5	117	57,1
Scioglimenti e cessazioni degli effetti civili del matrimonio (divorzi)	35	31	88,6	256	7,3	165	64,5
Separazioni dei coniugi	40	35	87,5	284	7,1	175	61,6
Suicidi e tentativi di suicidio	53	38	71,7	248	4,7	148	59,7
Archivio Statistico delle Imprese Attive - ASIA	569	278	48,9	654	1,1	547	83,6
Elaborazione sulla ricerca scientifica e lo sviluppo sperimentale nelle università	9	9	100,0	43	4,8	12	27,9
Rilevaz. statistica sulla ricerca scientifica negli EE.PP. e nelle Istituz. pubbliche	9	9	100,0	42	4,7	10	23,8
Rilevaz. statistica sulla ricerca scientifica nelle Istituzioni private non profit	11	9	81,8	44	4,0	13	29,5
Rilevazione sul sistema dei conti delle imprese	181	118	65,2	246	1,4	145	58,9
Rilevazioni statistiche sulla ricerca e lo sviluppo	19	14	73,7	55	2,9	17	30,9
Corsi di diploma universitario	35	33	94,3	199	5,7	109	54,8
Corsi di laurea	61	45	73,8	280	4,6	175	62,5

Inserimento professionale dei diplomati universitari	14	14	100,0	97	6,9	45	46,4
Inserimento professionale dei laureati	20	16	80,0	101	5,1	56	55,4
Percorsi di studio e di lavoro dei diplomati	21	21	100,0	117	5,6	57	48,7
Scuole dell'infanzia statali e non statali	37	31	83,8	163	4,4	76	46,6
Scuole elementari statali e non statali	38	32	84,2	170	4,5	71	41,8
Scuole medie statali e non statali	39	36	92,3	180	4,6	76	42,2
Scuole secondarie superiori statali e non statali	86	67	77,9	334	3,9	188	56,3
Conflitti di lavoro e conflitti non originati da vertenze di lavoro	19	18	94,7	137	7,2	108	78,8
Ore autorizzate dalla Cassa Integrazione Guadagni	30	21	70,0	99	3,3	67	67,7
Retribuzioni contrattuali e costo del lavoro degli operai dell'edilizia	16	15	93,8	102	6,4	79	77,5
Rilevazione della retribuzione lorda degli operai agricoli	10	10	100,0	70	7,0	49	70,0
Rilevazione trimestrale sulle forze di lavoro	612	259	42,3	757	1,2	704	93,0
Iscritti in anagrafe per nascita	53	46	86,8	281	5,3	151	53,7
Iscrizioni e cancellazioni all'anagrafe per trasferimento di residenza	126	92	73,0	445	3,5	258	58,0
Matrimoni	80	63	78,8	343	4,3	193	56,3
Movimento annuale della popolazione straniera residente	71	55	77,5	323	4,5	185	57,3
Movimento e calcolo della popolazione residente annuale	941	481	51,1	1.244	1,3	838	67,4
Permessi di soggiorno dei cittadini stranieri	29	21	72,4	96	3,3	45	46,9
Popolazione residente comunale per sesso, anno di nascita e stato civile	330	253	76,7	815	2,5	469	57,5
Rilevazione del costo di costruzione di un fabbricato residenziale	40	27	67,5	85	2,1	64	75,3
Rilevazione Prezzi al consumo	205	83	40,5	208	1,0	187	89,9
Archivio statistico dei trattamenti pensionistici	9	9	100,0	70	7,8	39	55,7
Indagine sulle cause di morte	100	73	73,0	331	3,3	242	73,1
Indagine sulle dimesse dagli istituti cura per aborto spontaneo	16	14	87,5	124	7,8	80	64,5
Indagine sulle interruzioni volontarie della gravidanza	40	38	95,0	164	4,1	102	62,2
Notifiche di AIDS	17	15	88,2	137	8,1	82	59,9
Rilevazione delle cooperative sociali	14	14	100,0	107	7,6	69	64,5
Rilevazione delle organizzazioni di volontariato	21	18	85,7	148	7,0	108	73,0
Rilevazione sugli assicurati alle gestioni previdenziali IVS	1	1	100,0	8	8,0	0	0,0
Statistiche della previdenza e assistenza sociale - I beneficiari delle prestazioni	42	36	85,7	245	5,8	175	71,4
Struttura ed attività degli istituti di cura	72	53	73,6	276	3,8	205	74,3
Consistenza degli esercizi ricettivi per comune	164	133	81,1	433	2,6	278	64,2
Incidenti stradali	87	52	59,8	268	3,1	214	79,9
Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi	171	127	74,3	382	2,2	232	60,7
Multiscopo sulle famiglie: Indagine sui viaggi, vacanze e vita quotidiana	56	47	83,9	160	2,9	88	55,0
Rete stradale	48	32	66,7	150	3,1	104	69,3
Trasporto merci su strada	22	14	63,6	62	2,8	43	69,4
Totale	6.582	4.137	62,9	16.050	2,4	11.032	68,7