

# Indice

	Pagina
<b>Premessa</b> .....	7
1. Il coinvolgimento nelle cause civili .....	9
2. Il giudizio dei cittadini sulla giustizia civili.....	13
3. Le forme alternative di risoluzione delle cause civile.....	17
3.1 Conoscenza .....	17
3.2 Disponibilità al ricorso.....	18
4. Strumenti di tutela dei diritti dei consumatori .....	25
4.1 Carta dei servizi .....	25
4.2 Tribunale dei diritti del malato e associazioni dei consumatori.....	25
<b>Indice dei dati statistici</b> .....	29
<b>Indice dei dati statistici su floppy disk</b> .....	31
<b>Appendice A.</b> Popolazione di riferimento .....	33
<b>Appendice B.</b> Definizioni, classificazioni e note alle tavole .....	41
<b>Appendice C.</b> Strategia di campionamento e livello di precisione dei risultati.....	43
<b>Appendice D.</b> Indicatori di qualità.....	57
<b>Appendice E.</b> Modello di rilevazione.....	63

## Indice dei dati statistici su floppy

### 1. Il coinvolgimento nelle cause civili

- Tavola 1.1 - Persone di 18 anni e più che hanno in corso una causa civile e durata della causa per sesso e classe di età - Anno 2001 *(per 100 persone dello stesso sesso e classe di età e dati in migliaia)*
- Tavola 1.2 - Persone di 18 anni e più che dichiarano di avere una causa civile in corso e durata della causa per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 *(per 100 persone della stessa zona e dati in migliaia)*
- Tavola 1.3 - Persone di 18 anni e più che dichiarano di avere una causa civile in corso e durata della causa per sesso, condizione e posizione nella professione - Anno 2001 *(per 100 persone dello stesso sesso, condizione e posizione nella professione e dati in migliaia)*
- Tavola 1.4 - Persone di 18 anni e più che dichiarano di avere una causa civile in corso e durata della causa per sesso, classe di età e titolo di studio - Anno 2001 *(per 100 persone dello stesso sesso, classe di età e titolo di studio e dati in migliaia)*

### 2. Il giudizio dei cittadini sulla giustizia civile

- Tavola 2.1 - Persone di 18 anni e più per giudizio sulla capacità del sistema giudiziario di risolvere le cause civili con tempi e costi accettabili, sesso e classe di età - Anno 2001 *(per 100 persone dello stesso sesso e classe di età e dati in migliaia)*
- Tavola 2.2 - Persone di 18 anni e più per giudizio sulla capacità del sistema giudiziario di risolvere le cause civili con tempi e costi accettabili, regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 *(per 100 persone della stessa zona e dati in migliaia)*
- Tavola 2.3 - Persone di 18 anni e più per giudizio sulla capacità del sistema giudiziario di risolvere le cause civili con tempi e costi accettabili, sesso, condizione e posizione nella professione - Anno 2001 *(per 100 persone dello stesso sesso, condizione e posizione nella professione e dati in migliaia)*
- Tavola 2.4 - Persone di 18 anni e più per giudizio sulla capacità del sistema giudiziario di risolvere le cause civili con tempi e costi accettabili, sesso, classe di età e titolo di studio - Anno 2001 *(per 100 persone dello stesso sesso, classe di età e titolo di studio e dati in migliaia)*

### 3. Le forme alternative di risoluzione delle cause civili

- Tavola 3.1 - Persone di 18 anni e più per livello di conoscenza di alcune forme di risoluzione alternative delle cause civili per sesso e classe di età - Anno 2001 *(per 100 persone dello stesso sesso e classe di età e dati in migliaia)*
- Tavola 3.2 - Persone di 18 anni e più per livello di conoscenza di alcune forme di risoluzione alternative delle cause civili per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 *(per 100 persone della stessa zona e dati in migliaia)*
- Tavola 3.3 - Persone di 18 anni e più per livello di conoscenza di alcune forme di risoluzione alternative delle cause civili, sesso, condizione e posizione nella professione - Anno 2001 *(per 100 persone dello stesso sesso, condizione e posizione nella professione e dati in migliaia)*
- Tavola 3.4 - Persone di 18 anni e più per livello di conoscenza di alcune forme di risoluzione alternative delle cause civili, sesso, classe di età, titolo di studio - Anno 2001 *(per 100 persone dello stesso sesso, classe di età e titolo di studio e dati in migliaia)*

- Tavola 3.5 - Persone di 18 anni e più che conoscono difensore civico, ombudsman bancario, camere arbitrali e commissioni di conciliazione per disponibilità al ricorso e motivi di incertezza o mancato ricorso, sesso e classe di età - Anno 2001 *(per 100 persone dello stesso sesso e classe di età e dati in migliaia)*
- Tavola 3.6 - Persone di 18 anni e più che conoscono difensore civico, ombudsman bancario, camere arbitrali e commissioni di conciliazione per disponibilità al ricorso e motivi di incertezza o mancato ricorso, regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 *(per 100 persone della stessa zona e dati in migliaia)*
- Tavola 3.7 - Persone di 18 anni e più che conoscono difensore civico, ombudsman bancario, camere arbitrali e commissioni di conciliazione per disponibilità al ricorso e motivi di incertezza o mancato ricorso, sesso, condizione e posizione nella professione - Anno 2001 *(per 100 persone dello stesso sesso, condizione e, posizione nella professione e dati in migliaia)*
- Tavola 3.8 - Persone di 18 anni e più che conoscono difensore civico, ombudsman bancario, camere arbitrali e commissioni di conciliazione per disponibilità al ricorso e motivi di incertezza o mancato ricorso, sesso, classe di età e titolo di studio - Anno 2001 *(per 100 persone della stesso sesso, classe di età e titolo di studio e dati in migliaia)*

#### **4. Strumenti e tutela dei diritti dei consumatori**

- Tavola 4.1 - Persone di 18 anni e più per conoscenza della carte dei servizi e ricorso al Tribunale dei diritti del malato e alle associazioni dei consumatori, sesso e classe di età - Anno 2001 *(per 100 persone dello stesso sesso e classe di età e dati in migliaia)*
- Tavola 4.2 - Persone di 18 anni e più per conoscenza della carte dei servizi e ricorso al Tribunale dei diritti del malato e alle associazioni dei consumatori, regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2001 *(per 100 persone della stessa zona e dati in migliaia)*
- Tavola 4.3 - Persone di 18 anni e più per conoscenza della carte dei servizi e ricorso al Tribunale dei diritti del malato e alle associazioni dei consumatori, sesso, condizione e posizione nella professione - Anno 2001 *(per 100 persone dello stesso sesso, condizione e posizione nella professione e dati in migliaia)*
- Tavola 4.4 - Persone di 18 anni e più per conoscenza della carte dei servizi e ricorso al Tribunale dei diritti del malato e alle associazioni dei consumatori, sesso, classe di età e titolo di studio - Anno 2001 *(per 100 persone dello stesso sesso, classe di età e titolo di studio e dati in migliaia)*