

Indice dei dati statistici

1. Gli spostamenti quotidiani per lavoro o studio

Prospetto 1.1 - Bambini dell'asilo e della scuola dell'infanzia, studenti fino a 34 anni per eventuali mezzi di trasporto utilizzati per andare a scuola o all'università – Anni 1993-2003 (<i>per 100 bambini e studenti che escono di casa per andare a scuola o all'università</i>).....	Pag. 11
Prospetto 1.2 - Persone di 15 anni e più occupate che escono di casa per andare al lavoro e mezzo di trasporto utilizzato – Anni 1993-2003 (<i>per 100 persone di 15 anni e più occupate che escono di casa per andare al lavoro</i>).....	" 12
Prospetto 1.3 - Bambini dell'asilo, della scuola dell'infanzia e studenti fino a 34 anni che escono di casa per andare a scuola o all'università per modalità di spostamento, orario prevalente e tempo impiegato – Anni 1993-2003 (<i>per 100 bambini e studenti che escono di casa per andare a scuola o all'università</i>).....	" 12
Prospetto 1.4 - Persone di 15 anni e più occupate che escono di casa per andare al lavoro, modalità di spostamento, orario prevalente e tempo impiegato – Anni 1993-2003 (<i>per 100 persone di 15 anni e più occupate che escono di casa per andare al lavoro</i>).....	" 13
Tavola 1.1 - Bambini dell'asilo, della scuola dell'infanzia e studenti fino a 34 anni per eventuali mezzi di trasporto utilizzati per andare a scuola o all'università, tempo impiegato, sesso e classe di età – Anno 2003 (<i>per 100 bambini e studenti dello stesso sesso e classe di età che escono di casa per andare a scuola o all'università</i>).....	" 14
Tavola 1.2 - Bambini dell'asilo, della scuola dell'infanzia e studenti fino a 34 anni per eventuali mezzi di trasporto utilizzati per andare a scuola o all'università, tempo impiegato, regione, ripartizione geografica e tipo di comune – Anno 2003 (<i>per 100 bambini e studenti della stessa zona che escono di casa per andare a scuola o all'università</i>).....	" 15
Tavola 1.3 - Persone di 15 anni e più occupate per eventuali mezzi di trasporto utilizzati per andare al lavoro, tempo impiegato, sesso e classe di età – Anno 2003 (<i>per 100 persone di 15 anni e più occupate, dello stesso sesso e classe di età, che escono di casa per andare al lavoro</i>).....	" 16
Tavola 1.4 - Persone di 15 anni e più occupate per eventuali mezzi di trasporto usati per andare a lavoro, tempo impiegato, regione, ripartizione geografica e tipo di comune – Anno 2003 (<i>per 100 persone di 15 anni e più occupate, della stessa zona, che escono di casa per andare a lavorare</i>).....	" 17

2. L'uso del treno

Prospetto 2.1 - Persone di 14 anni e più che utilizzano il treno per ripartizione geografica – Anni 1993-2003 (<i>per 100 persone di 14 anni e più della stessa zona</i>)	Pag. 19
Prospetto 2.2 - Persone di 14 anni e più che utilizzano il treno e si dichiarano molto o abbastanza soddisfatte dei diversi aspetti del servizio – Anni 1993-2003 (<i>per 100 utenti di 14 anni e più</i>)	" 20
Prospetto 2.3 - Persone di 14 anni e più che utilizzano il treno e si dichiarano molto o abbastanza soddisfatte dei diversi aspetti del servizio per ripartizione geografica – Anni 1993-2003 (<i>per 100 utenti di 14 anni e più della stessa zona</i>)	" 20
Tavola 2.1 - Persone di 14 anni e più che utilizzano il treno per frequenza nell'uso e grado di soddisfazione relativo ai diversi aspetti del servizio per sesso e classe di età – Anno 2003 (<i>per 100 persone di 14 anni e più dello stesso sesso e classe di età</i>)	" 22
Tavola 2.2 - Persone di 14 anni e più che utilizzano il treno per frequenza nell'uso e grado di soddisfazione relativo ai diversi aspetti del servizio, regione, ripartizione geografica e tipo di comune – Anno 2003 (<i>per 100 persone di 14 anni e più della stessa zona</i>)	" 23

3. L'uso del pullman

Prospetto 3.1 - Persone di 14 anni e più che utilizzano il pullman per ripartizione geografica – Anni 1993-2003 (<i>per 100 persone di 14 anni e più della stessa zona</i>)	" 25
Prospetto 3.2 - Persone di 14 anni e più che utilizzano il pullman e si dichiarano molto o abbastanza soddisfatte dei diversi aspetti del servizio – Anni 1993-2003 (<i>per 100 utenti di 14 anni e più</i>)	" 25
Prospetto 3.3 - Persone di 14 anni e più che utilizzano il pullman e si dichiarano molto o abbastanza soddisfatte dei diversi aspetti del servizio per ripartizione geografica – Anni 1993-2003 (<i>per 100 utenti di 14 anni e più della stessa zona</i>)	" 26
Tavola 3.1 - Persone di 14 anni e più che utilizzano il pullman per frequenza nell'uso, grado di soddisfazione relativo ai diversi aspetti del servizio, sesso e classe di età – Anno 2003 (<i>per 100 persone di 14 anni e più dello stesso sesso e classe di età</i>)	" 28
Tavola 3.2 - Persone di 14 anni e più che utilizzano il pullman per frequenza nell'uso e grado di soddisfazione relativo ai diversi aspetti del servizio per regione, ripartizione geografica e tipo di comune – Anno 2003 (<i>per 100 persone di 14 anni e più della stessa zona</i>)	" 29

4. L'uso dell'autobus, del filobus e del tram

Prospetto 4.1 - Persone di 14 anni e più che utilizzano i mezzi di trasporto urbani (autobus, filobus e tram) per ripartizione geografica – Anni 1993-2003 (<i>per 100 persone di 14 anni e più della stessa zona</i>).....	Pag. 31
Prospetto 4.2 - Persone di 14 anni e più che utilizzano i mezzi di trasporto urbani (autobus, filobus e tram) e si dichiarano molto o abbastanza soddisfatte dei diversi aspetti del servizio – Anni 1993-2003 (<i>per 100 utenti di 14 anni e più</i>)	" 32
Prospetto 4.3 - Persone di 14 anni e più che utilizzano i mezzi di trasporto urbani (autobus, filobus e tram) e si dichiarano molto o abbastanza soddisfatte dei diversi aspetti del servizio per ripartizione geografica – Anni 1993-2003 (<i>per 100 utenti di 14 anni e più della stessa zona</i>).....	" 33
Tavola 4.1 - Persone di 14 anni e più che utilizzano autobus, filobus e tram per frequenza nell'uso e grado di soddisfazione relativo ai diversi aspetti del servizio, sesso e classe di età – Anno 2003 (<i>per 100 persone di 14 anni e più dello stesso sesso e classe di età</i>)	" 35
Tavola 4.2 - Persone di 14 anni e più che utilizzano autobus, filobus e tram per frequenza nell'uso, grado di soddisfazione relativo ai diversi aspetti del servizio, regione, ripartizione geografica e tipo di comune – Anno 2003 (<i>per 100 persone di 14 anni e più della stessa zona</i>)	" 36

5. Le difficoltà a raggiungere i servizi

Prospetto 5.1 - Famiglie che dichiarano difficoltà nel raggiungere diversi tipi di servizio – Anni 1993-2003 (<i>per 100 famiglie</i>).....	" 37
Prospetto 5.2.1-Famiglie che dichiarano difficoltà nel raggiungere alcuni tipi di servizi per ripartizione geografica – Anni 1993-2003 (<i>per 100 famiglie della stessa zona</i>).....	" 39
Prospetto 5.2.2-Famiglie che dichiarano difficoltà nel raggiungere alcuni tipi di servizi per ripartizione geografica – Anni 1993-2003 (<i>per 100 famiglie della stessa zona</i>).....	" 41
Tavola 5.1 - Famiglie che dichiarano difficoltà a raggiungere alcuni tipi di servizio per regione, ripartizione geografica e tipo di comune – Anno 2003 (<i>per 100 famiglie della stessa zona</i>)	" 42

6. Gli utenti dell'anagrafe

Prospetto 6.1 - Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato l'anagrafe negli ultimi 12 mesi per durata della fila allo sportello, giudizio e preferenza sull'orario di apertura al pubblico – Anni 1993-2003 (<i>per 100 persone di 18 anni e più</i>)	" 43
Prospetto 6.2 - Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato l'anagrafe negli ultimi 12 mesi per durata della fila allo sportello, giudizio e preferenza sull'orario di apertura al pubblico per ripartizione geografica – Anni 1993-2003 (<i>per 100 persone di 18 anni e più della stessa zona</i>)	Pag. 44

Tavola 6.1 -	Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato l'anagrafe negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello, giudizio e preferenza sull'orario di apertura al pubblico per sesso e classe di età – Anno 2003 (<i>per 100 persone di 18 anni e più dello stesso sesso e classe di età</i>).....	"	46
Tavola 6.2 -	Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato l'anagrafe negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello, giudizio e preferenza sull'orario di apertura al pubblico per regione, ripartizione geografica e tipo di comune – Anno 2003 (<i>per 100 persone di 18 anni e più della stessa zona</i>)	"	47

7. Gli utenti delle aziende sanitarie locali

Prospetto 7.1 -	Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato le aziende sanitarie locali negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello, giudizio e preferenza sull'orario di apertura al pubblico – Anni 1993-2003 (<i>per 100 persone di 18 anni e più</i>).....	"	49
Prospetto 7.2 -	Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato le aziende sanitarie locali negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello, giudizio e preferenza sull'orario di apertura al pubblico per ripartizione geografica – Anni 1993-2003 (<i>per 100 persone di 18 anni e più della stessa zona</i>)	"	51
Tavola 7.1 -	Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato le aziende sanitarie locali negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello, giudizio e preferenza sull'orario di apertura al pubblico, sesso e classe di età – Anno 2003 (<i>per 100 persone di 18 anni e più dello stesso sesso e classe di età</i>).....	"	53
Tavola 7.2 -	Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato le aziende sanitarie locali negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello, giudizio e preferenza sull'orario di apertura al pubblico, regione, ripartizione geografica e tipo di comune – Anno 2003 (<i>per 100 persone di 18 anni e più della stessa zona</i>)	"	54

8. Gli utenti degli uffici postali

Prospetto 8.1 -	Persone di 18 anni e più che si sono recate all'ufficio postale negli ultimi 12 mesi per giudizio sull'orario di apertura al pubblico – Anni 1993-2003 (<i>per 100 persone di 18 anni e più</i>)	"	55
Prospetto 8.2 -	Persone di 18 anni e più che si sono recate all'ufficio postale negli ultimi 12 mesi per giudizio e preferenza sull'orario di apertura al pubblico e ripartizione geografica – Anni 1993-2003 (<i>per 100 persone di 18 anni e più della stessa zona</i>).....	"	56
Prospetto 8.3 -	Persone di 18 anni e più che si sono recate all'ufficio postale negli ultimi 12 mesi per tipo di operazioni effettuate, durata della fila allo sportello – Anni 1993-2003 (<i>per 100 utenti di 18 anni e più che hanno effettuato le singole operazioni</i>)	"	57

Prospetto 8.4 - Persone di 18 anni e più che si sono recate all'ufficio postale negli ultimi 12 mesi per tipo di operazioni effettuate, durata della fila agli sportelli e ripartizione geografica – Anni 1993-2003 (<i>per 100 utenti di 18 anni e più, della stessa zona, che hanno effettuato le singole operazioni</i>).....	Pag. 58
Tavola 8.1.1 - Persone di 18 anni e più che si sono recate all'ufficio postale negli ultimi 12 mesi per tipo di operazione effettuata, durata della fila allo sportello, sesso e classe di età – Anno 2003 (<i>per 100 persone di 18 anni e più dello stesso sesso e classe di età</i>).....	" 60
Tavola 8.1.2 - Persone di 18 anni e più che si sono recate all'ufficio postale negli ultimi 12 mesi per giudizio e preferenza sull'orario di apertura al pubblico, sesso e classe di età – Anno 2003 (<i>per 100 persone di 18 anni e più dello stesso sesso e classe di età</i>)	" 61
Tavola 8.2.1 - Persone di 18 anni e più che si sono recate all'ufficio postale negli ultimi 12 mesi per tipo di operazione effettuata, durata della fila allo sportello, regione, ripartizione e tipo di comune – Anno 2003 (<i>per 100 persone di 18 anni e più della stessa zona</i>)	" 62
Tavola 8.2.2 - Persone di 18 anni e più che si sono recate all'ufficio postale negli ultimi 12 mesi per giudizio e preferenza sull'orario di apertura al pubblico, regione, ripartizione geografica e tipo di comune – Anno 2003 (<i>per 100 persone di 18 anni e più della stessa zona</i>).....	" 63
9. Gli utenti della banca	
Prospetto 9.1 - Persone di 18 anni e più che si sono recate in banca negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello e possesso di bancomat e carta di credito – Anni 1993-2003 (<i>per 100 persone di 18 anni e più</i>).....	" 65
Prospetto 9.2 - Persone di 18 anni e più che si sono recate in banca negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello e possesso di bancomat e carta di credito per ripartizione geografica – Anni 1993-2003 (<i>per 100 persone di 18 anni e più della stessa zona</i>).....	" 66
Tavola 9.1 - Persone di 18 anni e più che si sono recate in banca negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello e possesso di bancomat e carta di credito per sesso e classe di età – Anno 2003 (<i>per 100 persone di 18 anni e più dello stesso sesso e classe di età</i>).....	" 68
Tavola 9.2 - Persone di 18 anni e più che si sono recate in banca negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello e possesso di bancomat e carta di credito per regione, ripartizione geografica e tipo di comune – Anno 2003 (<i>per 100 persone di 18 anni e più della stessa zona</i>).....	" 69

10. I servizi di fornitura di energia elettrica e gas

Prospetto 10.1 -Famiglie molto o abbastanza soddisfatte per alcuni fattori di qualità del servizio di fornitura di energia elettrica – Anni 1998-2003 (<i>per 100 famiglie allacciate alla rete</i>).....	Pag. 71
Prospetto 10.2 -Famiglie molto o abbastanza soddisfatte per alcuni fattori di qualità del servizio di fornitura di energia elettrica e ripartizione geografica – Anni 1998-2003 (<i>per 100 famiglie della stessa zona allacciate alla rete</i>).....	" 72
Prospetto 10.3 -Famiglie allacciate alla rete di distribuzione del gas, molto o abbastanza soddisfatte per alcuni fattori di qualità del servizio di fornitura del gas – Anni 1998-2003 (<i>per 100 famiglie allacciate alla rete</i>).....	" 73
Prospetto 10.4 -Famiglie allacciate alla rete di distribuzione del gas, molto o abbastanza soddisfatte per alcuni fattori di qualità del servizio di fornitura del gas e ripartizione geografica – Anni 1998-2003 (<i>per 100 famiglie della stessa zona allacciate alla rete</i>).....	" 74
Tavola 10.1 - Famiglie molto o abbastanza soddisfatte per alcuni fattori di qualità del servizio di fornitura di energia elettrica, regione, ripartizione geografica e tipo di comune – Anno 2003 (<i>per 100 famiglie della stessa zona</i>)	" 75
Tavola 10.2 - Famiglie per modalità di fornitura del gas all'abitazione, regione, ripartizione geografica e tipo di comune – Anno 2003 (<i>per 100 famiglie della stessa zona</i>).....	" 76
Tavola 10.3 - Famiglie molto o abbastanza soddisfatte per alcuni fattori di qualità del servizio di fornitura di gas, regione, ripartizione geografica e tipo di comune – Anno 2003 (<i>per 100 famiglie della stessa zona</i>)	" 77

11. L'autocertificazione e il ricorso all'intermediazione

Prospetto 11.1- Persone di 18 anni e più che conoscono l'autocertificazione per ripartizione geografica – Anni 1993-2003 (<i>per 100 persone di 18 anni e più della stessa zona</i>).....	" 79
Prospetto 11.2- Persone di 18 anni e più che hanno richiesto certificati negli ultimi 12 mesi per tipo di certificato richiesto – Anni 1993-2003 (<i>per 100 persone di 18 anni e più</i>)	" 79
Prospetto 11.3- Persone di 18 anni e più che hanno richiesto certificati negli ultimi 12 mesi per tipo di certificato richiesto e ripartizione geografica – Anni 1993-2003 (<i>per 100 persone di 18 anni e più della stessa zona</i>).....	" 80
Tavola 11.1 - Persone di 18 anni e più per conoscenza dell'autocertificazione e tipo di certificato richiesto negli ultimi 12 mesi, sesso e classe di età – Anno 2003 (<i>per 100 persone di 18 anni e più dello stesso sesso e classe di età</i>).....	" 82
Tavola 11.2 - Persone di 18 anni e più per conoscenza dell'autocertificazione e tipo di certificato richiesto negli ultimi 12 mesi, regione, ripartizione geografica e tipo di comune – Anno 2003 (<i>per 100 persone di 18 anni e più della stessa zona</i>).....	" 83

12. La modulistica fiscale e il ricorso all'intermediazione

Prospetto 12.1 -Famiglie che hanno fatto ricorso ad intermediazione per la compilazione della dichiarazione dei redditi – Anni 1993-2003 (<i>per 100 famiglie</i>)	Pag. 85
Prospetto 12.2 -Famiglie che hanno fatto ricorso ad intermediazione per la compilazione della dichiarazione dei redditi per ripartizione geografica – Anni 1993-2003 (<i>per 100 famiglie della stessa zona</i>).....	" 86
Tavola 12.1 - Famiglie che hanno fatto ricorso ad intermediazione per la compilazione della dichiarazione dei redditi per regione, ripartizione geografica e tipo di comune – Anno 2003 (<i>per 100 famiglie della stessa zona</i>)	" 87

13. La raccolta differenziata dei rifiuti

Prospetto 13.1 -Famiglie che effettuano la raccolta differenziata per tipo di rifiuti e accessibilità del servizio – Anno 1998-2003 (<i>per 100 famiglie</i>)	" 89
Prospetto 13.2 -Famiglie che effettuano la raccolta differenziata per tipo di rifiuti, accessibilità del servizio e ripartizione geografica – Anno 1998-2003 (<i>per 100 famiglie della stessa zona</i>)	" 90
Tavola 13.1 - Famiglie per grado di accessibilità ai contenitori per la raccolta differenziata dei rifiuti nella zona in cui abitano, regione, ripartizione geografica e tipo di comune – Anno 2003 (<i>per 100 famiglie della stessa zona</i>)	" 91
Tavola 13.2 - Famiglie che dichiarano di effettuare la raccolta differenziata dei rifiuti per regione, ripartizione geografica e tipo di comune – Anno 2003 (<i>per 100 famiglie della stessa zona</i>).....	" 92

14. I servizi ospedalieri

Prospetto 14.1 -Persone con almeno un ricovero nei 3 mesi precedenti l'intervista per soddisfazione dei vari aspetti del ricovero – Anni 1998-2003 (<i>per 100 persone</i>).....	" 93
Prospetto 14.2 -Persone con almeno un ricovero nei 3 mesi precedenti l'intervista per soddisfazione dei vari aspetti del ricovero e ripartizione geografica – Anni 1998-2003 (<i>per 100 persone della stessa zona</i>).....	" 94
Tavola 14.1 - Persone con almeno un ricovero nei 3 mesi precedenti l'intervista per soddisfazione dei vari aspetti del ricovero, sesso e classe di età – Anno 2003 (<i>per 100 persone dello stesso sesso e classe di età</i>).....	" 95
Tavola 14.2 - Persone con almeno un ricovero nei 3 mesi precedenti l'intervista per soddisfazione dei vari aspetti del ricovero, regione, ripartizione geografica e tipo di comune – Anno 2003 (<i>per 100 persone della stessa zona</i>)	" 96

Indice dei dati statistici su Cd-rom

1. Gli spostamenti quotidiani per lavoro o studio

- Tavola 1.1 - Bambini dell'asilo, della scuola materna e studenti fino a 34 anni per eventuali mezzi di trasporto utilizzati per andare a scuola o all'università, tempo impiegato, sesso e classe di età – Anno 2003 (per 100 bambini e studenti dello stesso sesso e classe di età che escono di casa per andare a scuola o all'università e dati in migliaia)
- Tavola 1.2 - Bambini dell'asilo, della scuola materna e studenti fino a 34 anni per eventuali mezzi di trasporto utilizzati per andare a scuola o all'università, tempo impiegato, regione, ripartizione geografica e tipo di comune – Anno 2003 (per 100 bambini e studenti della stessa zona che escono di casa per andare a scuola o all'università e dati in migliaia)
- Tavola 1.3 - Persone di 15 anni e più occupate per eventuali mezzi di trasporto utilizzati per andare al lavoro, tempo impiegato, sesso e classe di età – Anno 2003 (per 100 persone di 15 anni e più occupate dello stesso sesso e classe di età che escono di casa per andare al lavoro e dati in migliaia)
- Tavola 1.4 - Persone di 15 anni e più occupate per eventuali mezzi di trasporto usati per andare a lavoro, tempo impiegato, regione, ripartizione geografica e tipo di comune – Anno 2003 (per 100 persone occupate della stessa zona che escono da casa per andare a lavorare e dati in migliaia)
- Tavola 1.5 - Persone di 15 anni e più (studenti o occupati) per eventuali mezzi di trasporto usati per andare a lavoro, tempo impiegato, sesso, condizione e posizione nella professione – Anno 2003 (per 100 studenti o occupati dello stesso sesso, condizione e posizione nella professione che escono di casa per andare a scuola o a lavorare e dati in migliaia)

2. L'uso del treno

- Tavola 2.1 - Persone di 14 anni e più che utilizzano il treno per frequenza nell'uso e grado di soddisfazione relativo ai diversi aspetti del servizio per sesso e classe di età – Anno 2003 (per 100 persone di 14 anni e più dello stesso sesso e classe di età e dati in migliaia)
- Tavola 2.2 - Persone di 14 anni e più che utilizzano il treno per frequenza nell'uso e grado di soddisfazione relativo ai diversi aspetti del servizio per regione, ripartizione geografica e tipo di comune – Anno 2003 (per 100 persone di 14 anni e più della stessa zona e dati in migliaia)
- Tavola 2.3 - Persone di 15 anni e più che utilizzano il treno per frequenza nell'uso e grado di soddisfazione relativo ai diversi aspetti del servizio per sesso, condizione e posizione nella professione – Anno 2003 (per 100 persone di 15 anni e più dello stesso sesso, condizione e posizione e dati in migliaia)

3. L'uso del pullman

Tavola 3.1 - Persone di 14 anni e più che utilizzano il pullman per frequenza nell'uso, grado di soddisfazione relativo ai diversi aspetti del servizio, sesso e classe di età – Anno 2003 (per 100 persone di 14 anni e più dello stesso sesso e classe di età e dati in migliaia)

Tavola 3.2 - Persone di 14 anni e più che utilizzano il pullman per frequenza nell'uso, grado di soddisfazione relativo ai diversi aspetti del servizio, regione, ripartizione geografica e tipo di comune – Anno 2003 (per 100 persone di 14 anni e più della stessa zona e dati in migliaia)

Tavola 3.3 - Persone di 15 anni e più che utilizzano il pullman per frequenza nell'uso, grado di soddisfazione relativo ai diversi aspetti del servizio, sesso, condizione e posizione nella professione – Anno 2003 (per 100 persone di 15 anni e più dello stesso sesso, condizione e posizione e dati in migliaia)

4. L'uso dell'autobus, del filobus e del tram

Tavola 4.1 - Persone di 14 anni e più che utilizzano autobus, filobus e tram per frequenza nell'uso e grado di soddisfazione relativo ai diversi aspetti del servizio, sesso e classe di età – Anno 2003 (per 100 persone di 14 anni e più dello stesso sesso e classe di età e dati in migliaia)

Tavola 4.2 - Persone di 14 anni e più che utilizzano autobus, filobus e tram, per frequenza nell'uso e grado di soddisfazione relativo ai diversi aspetti del servizio, regione, ripartizione geografica e tipo di comune – Anno 2003 (per 100 persone di 14 anni e più della stessa zona e dati in migliaia)

Tavola 4.3 - Persone di 15 anni e più che utilizzano autobus, filobus e tram, per frequenza nell'uso e grado di soddisfazione relativo ai diversi aspetti del servizio, sesso, condizione e posizione nella professione – Anno 2003 (per 100 persone di 15 anni e più dello stesso sesso, condizione e posizione e dati in migliaia)

5. Le difficoltà a raggiungere i servizi

Tavola 5.1 - Famiglie che dichiarano difficoltà a raggiungere alcuni tipi di servizio per regione, ripartizione geografica e tipo di comune – Anno 2003 (per 100 famiglie della stessa zona e dati in migliaia)

6. Gli utenti dell'anagrafe

Tavola 6.1 - Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato l'anagrafe negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello, giudizio e preferenza sull'orario di apertura al pubblico per sesso e classe di età – Anno 2003 (per 100 persone di 18 anni e più dello stesso sesso e classe di età e dati in migliaia)

Tavola 6.2 - Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato l'anagrafe negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello, giudizio e preferenza sull'orario di apertura al pubblico per regione, ripartizione geografica e tipo di comune – Anno 2003 (per 100 persone di 18 anni e più della stessa zona e dati in migliaia)

Tavola 6.3 - Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato l'anagrafe negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello, giudizio e preferenza sull'orario di apertura al pubblico per sesso, condizione e posizione nella professione – Anno 2003 (per 100 persone di 18 anni e più dello stesso sesso, condizione e posizione e dati in migliaia)

7. Gli utenti delle aziende sanitarie locali

Tavola 7.1 - Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato le aziende sanitarie locali negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello, giudizio e preferenza sull'orario di apertura al pubblico, sesso e classe di età – Anno 2003 (per 100 persone di 18 anni e più dello stesso sesso e classe di età e dati in migliaia)

Tavola 7.2 - Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato le aziende sanitarie locali negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello, giudizio e preferenza sull'orario di apertura al pubblico, regione, ripartizione geografica e tipo di comune – Anno 2003 (per 100 persone di 18 anni e più della stessa zona e dati in migliaia)

Tavola 7.3 - Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato le aziende sanitarie locali negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello, giudizio e preferenza sull'orario di apertura al pubblico, sesso, condizione e posizione nella professione – Anno 2003 (per 100 persone di 18 anni e più dello stesso sesso, condizione e posizione e dati in migliaia)

8. Gli utenti dell'ufficio postale

Tavola 8.1.1 - Persone di 18 anni e più che si sono recate all'ufficio postale negli ultimi 12 mesi per tipo di operazione effettuata, durata della fila allo sportello, sesso e classe di età – Anno 2003 (per 100 persone di 18 anni e più dello stesso sesso e classe di età)

Tavola 8.1.2 - Persone di 18 anni e più che si sono recate all'ufficio postale negli ultimi 12 mesi per giudizio e preferenza sull'orario di apertura al pubblico, sesso e classe di età – Anno 2003 (per 100 persone di 18 anni e più dello stesso sesso e classe di età)

Tavola 8.2.1 - Persone di 18 anni e più che si sono recate all'ufficio postale negli ultimi 12 mesi per tipo di operazione effettuata, durata della fila allo sportello, regione, ripartizione geografica e tipo di comune – Anno 2003 (per 100 persone di 18 anni e più della stessa zona)

Tavola 8.2.2 - Persone di 18 anni e più che si sono recate all'ufficio postale negli ultimi 12 mesi per giudizio e preferenza sull'orario di apertura al pubblico, regione, ripartizione geografica e tipo di comune – Anno 2003 (per 100 persone di 18 anni e più della stessa zona)

Tavola 8.3.1 - Persone di 18 anni e più che si sono recate all'ufficio postale negli ultimi 12 mesi per durata della fila allo sportello e tipo di operazioni effettuate, sesso, condizione e posizione nella professione – Anno 2003 (per 100 persone di 18 anni e più dello stesso sesso, condizione e posizione e dati in migliaia)

Tavola 8.3.2 - Persone di 18 anni e più che si sono recate all'ufficio postale negli ultimi 12 mesi per giudizio e preferenza sull'orario di apertura al pubblico, sesso, condizione e posizione nella professione – Anno 2003 (per 100 persone di 18 anni e più dello stesso sesso, condizione e posizione e dati in migliaia)

9. Gli utenti della banca

Tavola 9.1 - Persone di 18 anni e più che si sono recate in banca negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello e possesso di bancomat e carta di credito per sesso e classe di età – Anno 2003 (per 100 persone di 18 anni e più dello stesso sesso e classe di età e dati in migliaia)

Tavola 9.2 - Persone di 18 anni e più che si sono recate in banca negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello e possesso di bancomat e carta di credito per regione, ripartizione geografica e tipo di comune – Anno 2003 (per 100 persone di 18 anni e più della stessa zona e dati in migliaia)

Tavola 9.3 - Persone di 18 anni e più che si sono recate in banca negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello e possesso di bancomat e carta di credito per condizione, posizione nella professione e sesso – Anno 2003 (per 100 persone di 18 anni e più dello stesso sesso, condizione e posizione e dati in migliaia)

10. I servizi di fornitura di energia elettrica e gas

Tavola 10.1 - Famiglie molto o abbastanza soddisfatte per alcuni fattori di qualità del servizio di fornitura di energia elettrica, regione, ripartizione geografica e tipo di comune – Anno 2003 (per 100 famiglie della stessa zona e dati in migliaia)

Tavola 10.2 - Famiglie per modalità di fornitura del gas all'abitazione per regione, ripartizione geografica e tipo di comune – Anno 2003 (per 100 famiglie della stessa zona e dati in migliaia)

Tavola 10.3 - Famiglie molto o abbastanza soddisfatte per alcuni fattori di qualità del servizio di fornitura di gas, regione, ripartizione geografica e tipo di comune – Anno 2003 (per 100 famiglie della stessa zona e dati in migliaia)

11. L'autocertificazione e il ricorso all'intermediazione

Tavola 11.1 - Persone di 18 anni e più per conoscenza dell'autocertificazione e tipo di certificato richiesto negli ultimi 12 mesi, sesso e classe di età – Anno 2003 (per 100 persone di 18 anni e più e dello stesso sesso e classe di età e dati in migliaia)

Tavola 11.2 - Persone di 18 anni e più per conoscenza dell'autocertificazione e tipo di certificato richiesto negli ultimi 12 mesi, regione, ripartizione geografica e tipo di comune – Anno 2003 (per 100 persone di 18 anni e più della stessa zona e dati in migliaia)

Tavola 11.3 - Persone di 18 anni e più per conoscenza dell'autocertificazione e tipo di certificato richiesto negli ultimi 12 mesi, sesso, condizione e posizione nella professione – Anno 2003 (per 100 persone di 18 anni e più dello stesso sesso, condizione e posizione e dati in migliaia)

Tavola 11.4 - Persone di 18 anni e più per conoscenza dell'autocertificazione e tipo di certificato richiesto negli ultimi 12 mesi, sesso, classe di età, e titolo di studio – Anno 2003 (per 100 persone di 18 anni e più dello stesso sesso, classe di età e titolo di studio e dati in migliaia)

12. La modulistica fiscale e il ricorso all'intermediazione

Tavola 12.1 - Famiglie che hanno fatto ricorso ad intermediazione per la compilazione della dichiarazione dei redditi per regione, ripartizione geografica e tipo di comune – Anno 2003 (per 100 famiglie della stessa zona e dati in migliaia)

13. La raccolta differenziata dei rifiuti

Tavola 13.1 - Famiglie per grado di accessibilità ai contenitori per la raccolta differenziata dei rifiuti nella zona in cui abitano, regione, ripartizione geografica e tipo di comune – Anno 2003 (per 100 famiglie della stessa zona e dati in migliaia)

Tavola 13.2 - Famiglie che dichiarano di effettuare la raccolta differenziata dei rifiuti per regione, ripartizione geografica e tipo di comune – Anno 2003 (per 100 famiglie della stessa zona e dati in migliaia)

14. I servizi ospedalieri

Tavola 14.1 - Persone con almeno un ricovero nei 3 mesi precedenti l'intervista e soddisfazione dei vari aspetti del ricovero, sesso e classe di età – Anno 2003 (per 100 persone di 18 anni e più dello stesso sesso e classe di età e dati in migliaia)

Tavola 14.2 - Persone con almeno un ricovero nei 3 mesi precedenti l'intervista per soddisfazione dei vari aspetti del ricovero, regione, ripartizione geografica e tipo di comune – Anno 2003 (per 100 persone di 18 anni e più della stessa zona e dati in migliaia)

Tavola 14.3 - Persone di 15 anni e più con almeno un ricovero nei 3 mesi precedenti l'intervista per soddisfazione dei vari aspetti del ricovero per sesso, condizione e posizione nella professione – Anno 2003 (per 100 persone di 15 anni e più dello stesso sesso, condizione e posizione e dati in migliaia)

Tavola 14.4 - Persone di 6 anni e più con almeno un ricovero nei 3 mesi precedenti l'intervista e soddisfazione dei vari aspetti del ricovero per sesso, classe di età e titolo di studio – Anno 2003 (per 100 persone di 6 anni e più dello stesso sesso, classe di età e titolo di studio e dati in migliaia)